

جمهوری اسلامی ایران

ECDL/ICDL در آموزش

نام پروژه: آموزش معلمان و دانش‌آموزان مدارس مناطق آموزش و پرورش

مقدمه

بنیاد ICDL ایران برنامه‌های متنوع و مختلف آموزشی ICDL را برای اقشار جامعه برگزار می‌نماید. با توجه به این که بنیاد ICDL ایران زیرمجموعه وزارت آموزش و پرورش می‌باشد، یکی از اهداف اساسی این بنیاد آموزش مهارت‌های ICDL به دانش‌آموزان و فرهنگیان تحت پوشش وزارتخانه می‌باشد. به همین منظور از اردیبهشت سال ۱۳۹۳ تاکنون برنامه آموزش دانش‌آموزان و معلمان با هدف ارتقاء سطح کیفی آموزش و استفاده از فناوری در آموزش و یادگیری، برای مدارس کشور از طریق بنیاد ICDL ایران و مراکز تابعه اجرا گردیده است. با توجه به استقرار بنیاد در استان تهران رایزنی‌ها و اجرای برنامه آموزشی در ۷ منطقه از مناطق نوزده‌گانه آموزش و پرورش شهر تهران اجرا گردید.

توضیح پروژه

به منظور تحقق اهداف آموزشی بنیاد در توسعه مفهوم سواد دیجیتال و نهادینه سازی استفاده از فناوری در مدارس طی رایزنی‌های صورت گرفته میان بنیاد و مناطق منتخب آموزش و پرورش، پانزده مدرسه جهت آموزش و آزمون اعلام آمادگی نمودند. بنیاد ICDL ایران تجهیزات فنی سایت مدارس را مورد ارزیابی قرار داده؛ در صورتی که تجهیزات لازم آماده بهره‌برداری باشد، مدرسی جهت آموزش به مدرسه اعزام می‌گردد. پس از پایان آموزش، مرحله برگزاری آزمون و صدور گواهینامه صورت خواهد گرفت.

تاکنون ۲۰۰۰ نفر از دانش‌آموزان و فرهنگیان پانزده مدرسه تحت پوشش طرح، ثبت‌نام و لوگ بوک دریافت نموده‌اند. از این تعداد ۶۰۰ نفر موفق به دریافت گواهینامه ICDL شده‌اند.

موانع اجرایی

هزینه‌های لوگ بوک و آزمون موجب گردید تعداد کمتری از دانش‌آموزان و معلمان از برنامه استقبال نمایند که با در نظر گرفتن تخفیف برای آنان توانستیم تا حدودی این مشکل را مرتفع سازیم.

تأثیرگذاری

این طرح موجب افزایش شوق یادگیری در دانش‌آموزان مخصوصاً مقاطع ابتدایی گردیده است و همچنین معلمان توانسته‌اند با استفاده از این دانش کلاس خود را به صورت مؤثرتری مدیریت نمایند.

از آنجایی که اکثر مدارس ایران گام به سوی هوشمند شدن برداشته‌اند بسیاری از معلمان نیاز به داشتن حداقل استاندارد سواد دیجیتال می‌باشند، با برگزاری این دوره‌ها، بسیاری از معلمان مشتاق به یادگیری مهارت‌های دیگر ICDL شده و همکاران خود را نیز تشویق می‌نمایند.

هزینه‌های دوره‌های آموزش و آزمون از طریق دانش‌آموزان و معلمان شرکت کننده در دوره تأمین می‌گردد.

نقل قول‌ها

مدیران مدارس:

۱- راندمان کاری معلمان بهبود یافته است.

۲- باعث افزایش بهره‌وری گردیده است.

۳- مطالب درسی به صورت کاربردی‌تر به دانش‌آموزان منتقل می‌گردد.

معلمان:

۱- شرکت در این دوره‌ها موجب گردیده تا بتوانیم دروس را با استفاده از برنامه‌های کاربردی مانند PowerPoint و Word در کلاس ارائه نماییم.

۲- انتقال مطالب درسی به دانش‌آموزان آسان‌تر شده است.

۳- در رابطه با دروسی که باید تدریس شود اطلاعات مفیدی را از طریق اینترنت دریافت کرده و به دانش‌آموزان ارائه می‌دهیم.

۴- اشتیاق دانش‌آموزان جهت شرکت در پروژه‌های کلاسی را افزایش داده است.

دانش‌آموزان:

۱- در فعالیت‌های کلاسی مشارکت بیشتری داریم.

۲- با استفاده از نرم‌افزارهای کاربردی که آموزش دیده‌ایم، پروژه‌های مخصوص هر یک از دروس خود را تهیه و در کلاس ارائه می‌دهیم.

۳- درک مطالب درسی آسان‌تر شده است.

۴- امکان دسترسی به گستره وسیعی از اطلاعات را پیدا کرده‌ایم.

والدین دانش‌آموزان:

۱- فرزندانمان برای حضور در مدرسه اشتیاق بیشتری دارند.

۲- فرزندانمان ما را به شرکت در کلاس‌های آموزشی ICDL و دریافت گواهینامه تشویق می‌کنند.

۳- وابستگی فرزندانمان به ما برای انجام تکالیف مدرسه کمتر شده است.

ECDL/ICDL در جامعه

نام پروژه: اجرای دوره EqualSkills برای افراد کم سواد

مقدمه

بنیاد ICDL ایران در راستای توانمندسازی سوادآموزان سازمان نهضت سوادآموزی کشور به منظور توسعه سواد دیجیتالی در میان مشمولان سازمان نهضت سوادآموزی اقدام به برگزاری دوره EqualSkills نمود. سازمان نهضت سوادآموزی کشور متولی آموزش سواد برای افرادی است که از سواد جا مانده‌اند و بی سواد محسوب می‌شوند، این سازمان در هفتم دی ماه سال ۱۳۵۸ با هدف با سواد کردن خیل عظیم بی‌سوادان کشور تشکیل شد. رهبر کبیر انقلاب اسلامی طی پیامی به ملت شریف ایران، اقشار مردم را به مبارزه‌ی فراگیر با نقیصه بی‌سوادی فرا خواندند و از مسئولان خواستند تا آموزش و پرورش با تمام امکانات بپا خیزد و ریشه بی‌سوادی را از بن برکنند. بر همین اساس سازمان نهضت سوادآموزی به‌عنوان یک نهاد انقلابی تأسیس شد. برنامه آموزشی EqualSkills از ابتدای سال ۱۳۹۳ برای افراد کم‌سواد شروع و هم‌چنان ادامه دارد.

توضیح پروژه

طی رایزنی‌های صورت گرفته در سطح معاونان وزیر (سازمان پژوهش و برنامه‌ریزی و نهضت سوادآموزی) مقرر گردید برای ارزیابی توانمندی سوادآموزان یک دوره آزمایشی برای تعداد ۲۰ نفر از سوادآموزان در محل بنیاد تشکیل و اجرا گردد. در این دوره آزمایشی، کارشناسانی از سازمان نهضت سوادآموزی در محل حضور یافته و روند آموزش و یادگیری را بررسی نمودند، هم‌چنین پس از پایان دوره نظرات شرکت‌کنندگان، مجریان و کارشناسان سازمان اخذ و جمع‌بندی گردید. نتایج حاصل از این جمع‌بندی در یک جلسه با حضور معاونان وزیر، مجریان و کارشناسان ارائه و در نهایت مقرر گردید دو کارگروه (اجرایی و تولید محتوا) متشکل از کارشناسان بنیاد ICDL ایران و سازمان نهضت سوادآموزی کشور، موضوعات اجرایی و محتوایی را به‌منظور هدفمندسازی دوره EqualSkills برای سوادآموزان بررسی و تدوین نمایند. در کارگروه اجرایی، تفاهم‌نامه و دستورالعمل اجرای دوره در کشور بررسی و مدون گردید و در کارگروه تولید محتوا سرفصل‌ها و کتاب EqualSkills با توجه به نظرات مجریان، کارشناسان و سوادآموزان بررسی و مدل ارایه محتوا طراحی گردید.

قرار است بعد از تأیید و امضای تفاهم‌نامه، در فاز اول ۳ استان کشور و در فاز دوم سایر استان‌ها وارد طرح شوند. در این طرح قرار است سوادآموزان با توجه به پراکندگی گسترده‌ای که در کشور دارند در مراکز بنیاد حضور یافته و دوره را به اتمام رسانند. هزینه و سرمایه اجرای طرح از سوی سازمان نهضت سوادآموزی کشور تأمین می‌گردد.

موانع اجرایی

۱- اکثریت سوادآموزان از رایانه شخصی به‌منظور تمرین برخوردار نیستند که موجب تأخیر در تمرین و یادگیری می‌گردد.

۲- به دلیل پراکندگی سوادآموزان در سطح کشور قرار است از طریق مراکز سیار بنیاد برای مناطقی که نمایندگی وجود ندارد اقدامات لازم صورت پذیرد.

ICDL/ICDL در محل کار

نام پروژه: آموزش کارکنان و کارشناسان بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران

مقدمه

بنیاد ICDL ایران در راستای طرح توسعه سواد دیجیتال برای آموزش ضمن خدمت کارکنان دستگاه‌های دولتی و مراکز خصوصی جهت معرفی دوره‌های ICDL با بانک‌های دولتی و خصوصی به رایزنی و تبادل اطلاعات پرداخت. در این میان بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران که وظیفه آن نظارت و هدایت فعالیت بانک‌های کشور، تنظیم اعتبارات، حفظ ثبات قیمت‌ها، حفظ ارزش پول، کنترل دقیق امور ارزی و هدایت پس‌اندازهای کشور به سوی سرمایه‌گذاری‌های مولد می‌باشد اقدام به مکاتبه و برگزاری جلسات با بنیاد ICDL ایران نمود و طی توافقی برای کارمندان، کارشناسان و مدیران ارشد خود با توجه به نیاز و سطح شغلی آنان، دوره‌های آموزشی ICDL را در نظر گرفت. این توافق از اول خرداد ۱۳۹۳ به مدت ۲ سال برای تعداد ۳۰۰۰ نفر اجرایی شد.

هدف از اجرای این پروژه ارتقاء سطح علمی و شغلی مشمولان از طریق طی کردن دوره‌های آموزشی ICDL و دریافت گواهینامه بین‌المللی ICDL بوده است.

توضیح پروژه

بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران از طریق اداره آموزش خود، کارکنان، کارشناسان و مدیران ارشد را از نظر سطح سواد دیجیتال ارزیابی نموده و با توجه به نتایج حاصل و نیازسنجی‌های صورت گرفته تصمیم به برگزاری دوره‌های ICDL با همکاری بنیاد ICDL نموده است.

مطابق توافق صورت گرفته، مشمولان از طریق بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران به مراکز بنیاد ICDL ایران معرفی می‌گردند تا دوره‌های آموزشی موردنظر را سپری کرده و در آزمون شرکت نمایند، از آنجایی که ارتقاء شغلی و افزایش حقوق مشمولان این طرح موکول به گذراندن دوره‌های ICDL و شرکت در آزمون و دریافت گواهینامه شده است، مشمولان ملزم به دریافت گواهینامه شدند.

هزینه دوره‌های آموزشی و آزمون از طریق بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران پرداخت می‌گردد. با توجه به این که در برخی از نقاط کشور نمایندگی از بنیاد ICDL ایران وجود نداشت، بنیاد اقدام به راه‌اندازی مراکز سیار نموده تا مشمولان دوره‌ها در این مناطق بتوانند از آموزش و آزمون مناسب برخوردار گردند.

تأثیرگذاری

از آنجایی که بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران از تأثیرگذاری بالایی در بین بانک‌های کشور برخوردار است، می‌تواند عامل ترغیبی جهت استفاده از دوره‌های ICDL در بین دیگر بانک‌های خصوصی و دولتی کشور گردد.

برگزاری این دوره‌ها و افزایش سطح دانش استفاده از ICT در میان کارمندان، کارشناسان و مدیران ارشد بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران، روند کاری آن‌ها را تسهیل و تسریع نموده و همچنین موجب رضایت‌مندی مشتریان و مدیران شده است.

اجرای این طرح موجب گردیده از وسایل و تجهیزات و اقلام مصرفی در محیط کار به‌صورت بهینه استفاده شود. با توجه به ضرورت سپری نمودن دوره‌ها برای مضمولان در راستای ارتقاء شغلیشان تاکنون ۱۳۰۰ نفر ثبت‌نام و لوگ بوک دریافت نموده که ۵۰۰ نفر از ایشان موفق به دریافت گواهینامه ICDL Profile شده‌اند. تعداد ۱۰۰۰ نفر نیز در پروسه گذراندن دوره‌های آموزشی و آزمون قرار دارند.

نقل قول‌ها

مراکز آزمون:

- ۱- این پروژه باعث گردید بازار جدیدی جهت آموزش و آزمون ایجاد گردد.
 - ۲- با توجه به رضایتی که کاربران از آموزش و آزمون مهارت‌ها داشته‌اند تمایل به معرفی آن به دیگر اعضای خانواده و همچنین شرکت در دوره‌های پیشرفته نموده‌اند.
- کارمندان بانک:

- ۱- مهارت‌های ICDL جهت ارتقا و کسب رتبه شغلی آنان ضروری بوده
- ۲- جهت تسریع فرآیند کاری خود از این مهارت‌ها استفاده کرده‌اند.
- ۳- از این که گواهینامه‌ها دارای اعتبار بین‌المللی بوده و در کشورهای دیگر دارای اعتبار یکسان می‌باشد ابراز خرسندی نمودند.

تأثیرگذاری

- ۱- طراحی این دوره برای سوادآموزان موجب گردید تا سازمان نهضت سوادآموزی برنامه‌های آموزشی بسط و گسترش سواد دیجیتال برای مضمولان خود را به‌عنوان یک ضرورت اجتناب‌ناپذیر در برنامه‌های درسی سوادآموزان قرار دهد.
- ۲- این طرح موجب کسب مهارت‌های اولیه دیجیتالی در سوادآموزان گردید تا بتوانند به‌عنوان یک شهروند الکترونیکی در جامعه حضور یابند.
- ۳- کسب مهارت‌های اولیه کامپیوتر توسط این افراد موجب گردید بتوانند در احراز موقعیت‌های جدید شغلی موفق‌تر بوده و از وجه اجتماعی بهتری برخوردار گردند.

نقل قول‌ها

سوادآموزان:

- همه مطالب ارائه شده در زندگی مورد نیاز ما بوده است و می‌توانیم از رایانه به‌طور مؤثر استفاده نماییم.

- با یادگیری این دوره توانستیم عملکرد فرزندان خود را در استفاده امن از رایانه نظارت کنیم.
 - دوره EqualSkills به ما کمک کرد تا بتوانیم حجم وسیعی از اطلاعات مورد نیاز را در اینترنت جستجو کنیم.
- کارشناسان نهضت سوادآموزی:
- برنامه آموزشی EqualSkills موجب گردید:
- سطح یادگیری سواد در بین سوادآموزان افزایش یابد.
 - تا سوادآموزان به مطالعه و خواندن کتاب‌های تعاملی ترغیب و تشویق شوند.
 - سوادآموزان به انجام امور مشارکتی تشویق شوند و باعث پیشرفت یادگیری سواد در آنان می‌شود.
 - تا سوادآموزان به‌طور مستقل و منعطف در زمان و مکان دلخواه آموزش ببینند.
 - هیجان و انگیزه آموزشی سوادآموزان بیش‌تر شود.

دولتی/عمومی

مقدمه

نام پروژه: دریافت تأییدیه اعتبار گواهینامه ICDL برای کارکنان دولت ایران
این برنامه از بهمن ماه ۱۳۹۲ شروع گردید و در تاریخ ۵ مرداد ۱۳۹۳ تأییدیه برنامه اخذ گردید.
هدف از دریافت این تأییدیه‌ها توسط بنیاد ICDL ایران نخست توسعه مفهوم سواد دیجیتال در میان کارمندان دولت و دوم ترویج گواهینامه‌های ICDL و استفاده از مزایای آن در کشور بوده است.

شرح برنامه

در همایش سراسری مراکز بنیاد ICDL ایران در سال ۱۳۹۲ از طرف مراکز بنیاد ICDL ایران موضوعی مبنی بر این‌که گواهینامه‌های بنیاد به‌عنوان گواهینامه ضمن خدمت کارکنان مورد پذیرش نیست مطرح گردید. پس از آن از طریق رایزنی با وزیر محترم آموزش و پرورش، مقدمات تهیه نامه‌ای از سوی وزیر محترم آموزش و پرورش به وزیر محترم کشور فراهم گردید. از آنجایی‌که متولی آموزش‌های ضمن خدمت کارکنان، وزارت کشور و استانداری است و گواهینامه‌های صادره نیز باید از شرایط خاصی برخوردار باشند؛ بنیاد ICDL ایران از ابتدای سال ۲۰۱۴ به صورت مجدانه در صدد دریافت این تأییدیه برآمد. با مساعدت وزیر محترم کشور، جلسات و رایزنی‌های کارشناسی بی‌شماری در جهت احراز شرایط گواهینامه‌ها برگزار شد که در نتیجه در دوم آگوست ۲۰۱۴ بنیاد ICDL ایران توانست تأییدیه اعتبار گواهینامه برای دوره‌های ضمن خدمت کل کارکنان دولت را از وزارت کشور ایران دریافت کند. پس از دریافت تأییدیه، وزارت کشور طی بخشنامه‌ای به تمامی نهادهای ذیربط خود و دولت تأییدیه گواهینامه‌های بنیاد ICDL ایران را بدون آن‌که در آن قیدی از نام دوره خاصی باشد، صادر و ابلاغ نمود.

بر طبق این تأییدیه کلیه کارکنان دولتی کشور که در حدود بیش از ۲,۰۰۰,۰۰۰ نفر می‌باشند، می‌توانند علاوه بر برخورداری از مزایای بین‌المللی گواهینامه ICDL از مزایای پرسنلی آن نیز برخوردار گردند. بنیاد ICDL ایران با رایزنی و شفاف‌سازی مزایای گواهینامه برای فرهنگیان و معلمان در دفتر نیروی انسانی وزارت آموزش و پرورش تأییدیه این دفتر را نیز دریافت نموده و در نهایت طی ابلاغ بخش‌نامه‌ای از سوی این دفتر کلیه فرهنگیان و معلمان می‌توانند از مزایای بین‌المللی و پرسنلی گواهینامه‌های بنیاد برخوردار گردند.

تأثیرگذاری

با توجه به اهمیت تأییدیه دریافت شده و اعتبار گواهینامه‌های بنیاد تاکنون استانداری و دفاتر ضمن خدمت آموزش و پرورش ۴ استان کشور مستقیماً وارد فضای آموزشی گردیده و در دیگر استان‌ها، آموزش کارکنان از طریق مراکز تحت پوشش بنیاد انجام می‌گیرد.

با اخذ این تأییدیه ۲۳ مرکز جدید به تعداد مراکز تحت پوشش بنیاد اضافه گردید. علاوه بر این مراکز، ۷ مرکز آموزشی دولتی نیز به دنبال اخذ این تأییدیه، مجوز نمایندگی بنیاد ICDL ایران را دریافت نمودند.

بر اساس هدف این طرح که توسعه سواد دیجیتال در میان کارمندان دولت بود، بسیاری از کارمندان و معلمان سازمان آموزش و پرورش در مناطق مختلف کشور برای دوره‌های ICDL ثبت‌نام نموده‌اند و این امر موجب گردیده است باعث ارتقای سواد دیجیتالی و ارتقای شغلی آنان گردیده است.

نقل قول‌ها

نمایندگی‌های بنیاد ICDL:

رضایت‌مندی خود را از دریافت این تأییدیه بیان کرده و اعلام نموده‌اند که بازار جدیدی جهت توسعه فعالیت آنان ایجاد گردید و می‌توانند کاربران بیشتری را جذب نمایند.

متقاضیان (کارکنان دولت) دریافت گواهینامه:

از این که پس از طی دوره‌های ICDL و دریافت گواهینامه، این گواهینامه مورد پذیرش سازمان مربوطه می‌باشد و در ارتقاء شغلی آنان مؤثر است احساس رضایت‌مندی داشتند.

استانداری‌های کشور:

برخی از استانداری‌های کشور اظهار داشتند با توجه به اخذ این تأییدیه از سوی بنیاد ICDL ایران و اعتبار گواهینامه‌های بنیاد، بسیاری از مراکزی که متقاضی مجوز جهت آموزش کارکنان دولت می‌باشند را ترغیب به دریافت مجوز از بنیاد ICDL ایران می‌نمایند.