**باسمه تعالی**

**فرم ارزیابی از کارکنان بنیاد ICDL ایران**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| جمع امتیاز | میزان رضایتمندی از خلاقیت،پیگیری، وقت گذاری جهت رفع مشکل مرکز | میزان رضایتمندی از سرعت عمل در امور مورد درخواست مرکز | میزان تسلط فنی و علمی در امور مورد درخواست مرکز | میزان رضایت از نحوه اطلاع رسانی، ارائه مشاوره و راهنمایی برای انجام خدمات مورد درخواست مرکز | رعایت صبر و اخلاق حرفه ای در مراجعات حضوری و یا در پاسخگویی به تماس های تلفنی و یا مکاتبات مرکز | نام واحد | نام و نام خانوادگی | ردیف |
|  |  |  |  |  |  | معاون اجرایی | هوشنگ اطلاعی | 1 |
|  |  |  |  |  |  | مدیر واحد برنامه نویسی | فرهاد اکبر پور | 2 |
|  |  |  |  |  |  | معاون آموزشی | غزاله جدلی | 3 |
|  |  |  |  |  |  | واحد امور مراکز | رضا علیخانی صالح | 4 |
|  |  |  |  |  |  | واحد صدور گواهی نامه | علی اشرف بیننده | 5 |
|  |  |  |  |  |  | واحد آزمون | یونس سلسله | 6 |
|  |  |  |  |  |  | واحد نشر واستاندارد | فرنوش جلیلی | 7 |
|  |  |  |  |  |  | واحد امور مالی | محمد رسول دست پیمان | 8 |
|  |  |  |  |  |  | واحد فروش | وحیده کیانی | 9 |
|  |  |  |  |  |  | واحد آموزش | پروانه سلطانی فرد | 10 |
|  |  |  |  |  |  | واحد برنامه نویسی | پویان سنجرخانی | 11 |
|  |  |  |  |  |  | واحد برنامه نویسی | فرزانه پرگنه | 12 |
|  |  |  |  |  |  | پشتیبانی | مرتضی باستانی | 13 |
|  |  |  |  |  |  | پشتیبانی | میثم قادری | 14 |