

به نام خدا

«لیست پاره ای از تخلفات جهت اطلاع مراکز بنیاد»

**تذکر: موارد یاد شده تعدادی از تخلفات احتمالی در مراکز می باشد و بیان
نشدن سایر موارد تخلف (که در دستورالعمل مراکز ، قرارداد و سایر موارد
اطلاع رسانی شده اند) در این لیست دلیلی برای ارتکاب و انجام آنها نخواهد
بود .**

ردیف	عناوین تخلفات
۱	رعایت نکردن هزینه‌ی درآموزش و فروش اسکیل کارت و هزینه آزمون
۲	افشای سوالات اصلی آزمون و دادن آن‌ها به کاربران به هر صورت ممکن
۳	ارائه نمونه سوالات اصلی پرینت شده (ویا چاپ شده توسط دیگران) و در اختیار کاربران قرار دادن آن
۴	انجام فعالیت‌هایی که موجب به اشتباه انداختن ناظر گردد
۵	تبانی با ناظر بنیاد و رعایت نکردن مقررات
۶	عدم تحویل اسکیل کارت بلافاصله پس از خریداری آن توسط کاربر و همچنین بعد از اتمام آزمون به وی
۷	صدور هر نوع گواهینامه داخلی با استفاده از نام، برند و یا آرم بنیاد
۸	هر نوع مشکلی که در حین برگزاری آزمون منجر به اعتراض کاربر گردد
۹	صدور گواهینامه داخلی شبیه به گواهینامه‌های رسمی بنیاد
۱۰	برخورد نامناسب مرکز با کاربر
۱۱	ورود به سایت برگزاری آزمون و رساندن پاسخ‌ها به کاربر توسط یکی از عوامل مرکز
۱۲	جایگذاری سوالات و کپی پاسخنامه‌های سوالات بر روی کلاینتها و سرور سایت برگزاری آزمون و هر نوع کامپیوتر دیگر
۱۳	رعایت نکردن زمان دقیق شروع و پایان آزمون
۱۴	عدم ثبت اسکیل در هر دو سایت پس از فروش به کاربر و قبل از برگزاری اولین آزمون
۱۵	رعایت نکردن استاندارد‌های سخت‌افزاری و نرم‌افزاری در سایت آزمون و آموزش
۱۶	رعایت نکردن فاصله استاندارد بین سیستم‌ها
۱۷	عدم ایجاد محیطی آرام برای برگزاری آزمون
۱۸	عدم اقدام اساسی در راه‌های کنترل امنیت شبکه و جلوگیری از دسترسی‌های غیر مجاز

۱۹	پرسیدن و راهنمایی خواستن کاربران از مسولین مرکز در حین برگزاری آزمون
۲۰	عدم رعایت استاندارد در تعداد سیستم ها سایت آزمون و آموزش
۲۲	عدم لحاظ ساعت استراحت برای ناظرین
۲۳	دست بردن در مشخصات Logbook کاربر و تغییر هویت او برای ایجاد اختلال در آزمون
۲۴	ریموت سیستم کاربر و پاسخ دادن سوالات کاربر توسط مرکز
۲۵	رعایت نکردن شرایط آزمون با توجه به آیین نامه
۲۶	نصب نبودن کامل برخی نرم افزار های مورد نیاز آزمون مانند Office (در نگارش های مورد نیاز)
۲۷	عدم نگهداری از سیستم سرور و کلاینت ها که منجر به ویروسی شدن آنها گرد یا عدم تدبیر جهت قطعی برق که منجر به پاک شدن اطلاعات سرور شود
۲۸	چک کردن اتصالات سایر کامپیوترها به کلاینت های آزمون و عدم ریموت شدن به سیستم توسط نرم افزارهایی مثل reweivmaet
۲۹	جعل امضای ناظرین و سوء استفاده در اسناد بنیاد
۳۰	عدم دقت در تکمیل دقیق و کامل اطلاعات خواسته شده در اسکیل کارت
۳۱	رعایت نکردن زمان درخواست آزمون و طی فرآیند آن بطور کامل
۳۲	اعدم ارسال فرم گزارش کلاس های آموزش ICDL در شروع هر کلاسو سایر مستندات مورد نیاز بخش آموزش طبق آیین نامه
۳۳	عدم ارسال فرم مشخصات کامل مدرسین جهت تکمیل بانک مدرسین
۳۴	استفاده از منابع آموزشی غیر استاندارد در آموزش
۳۵	عدم ارسال اسکیل کاربر جهت صدور گواهینامه پس از ۱ هفته از زمان آخرین آزمون
۳۶	عدم اعلام بموقع تغییرات در مرکز به بنیاد

۳۷	ناسازگاری مرکز با مراکز دیگر بنیاد
۳۸	استفاده از مجوز بنیاد در سایر شعبات فاقد مجوز از بنیاد
۳۹	انجام هر نوع فعالیتی در زمینه ICDL بدون مجوز آن از بنیاد
۴۰	عدم استفاده از مجوز بنیاد در بازده زمانی معین
۴۱	عدم پاسخگوئی مدیر و مدیر فنی در مواقع نیاز
۴۲	عدم پاسخگوئی به نامه ها ، درخواستها ، تلفن و ایمیل بنیاد (تعاملات با بنیاد)
۴۳	عدم حضور مدیر مرکز در برنامه های تعیین شده بنیاد
۴۴	عدم ارائه گواهینامه به کاربر حداکثر تا یک هفته پس از تحویل آن توسط بنیاد به مرکز
۴۵	تعطیلی بیش از ۲ روز مرکز توسط مراجع قضائی و انتظامی
۴۶	عدم نگهداری نام کاربری و رمز عبور مرکز در وب سایت بنیاد
۴۷	عدم توجه ، مطالعه به مطالب وب سایت و بخش نامه های صادر از بنیاد
۴۸	دریافت اجباری هزینه آزمون و آموزش پروژه های چند مهارتی به صورت کامل و عدم ارائه خدمات لازمه
۴۹	همکاری با شرکت ها و یاموسسات که در زمینه پروژه های همنام با بنیاد فعالیت دارند
۵۰	عدم خرید به موقع اسکیل جهت ثبت نام کاربران (حداقل ۱۰ روز قبل از آزمون و بلافاصله در آغاز شروع کلاسها)
۵۱	وارد کردن اطلاعات اشتباه در وب سایت بنیاد
۵۲	استفاده از آرم سازمان پژوهش و آرم قبلی بنیاد در تبلیغات
۵۳	درخواست اعلام شماره اسکیل کارت به صورت تلفنی
۵۴	استفاده از لوگوی بنیاد در ابزارهای آموزشی بدون اجازه بنیاد
۵۵	عدم پرداخت بموقع هزینه ها به بنیاد