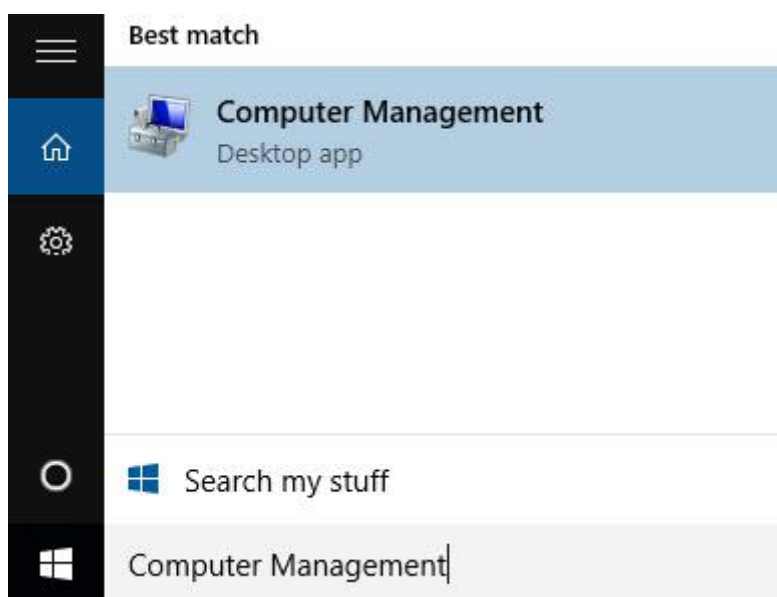


مرحله ۱) نسخه Windows 10 Enterprise را که ۶۴ بیتی بوده ، جهت اجرای کلاينت آزمون بر روی سیستم نصب و فعال سازی نمایید.

مرحله ۲) از یک حساب کاربری سیستم ، از نوع (Administrator) استفاده کرده و یا حساب کاربری Administrator را بر روی ويندوز ۱۰ ، از طریق Computer Management جهت اجرای کلاينت آزمون (ICDL\_Client) بصورت زیر فعال نمایید:

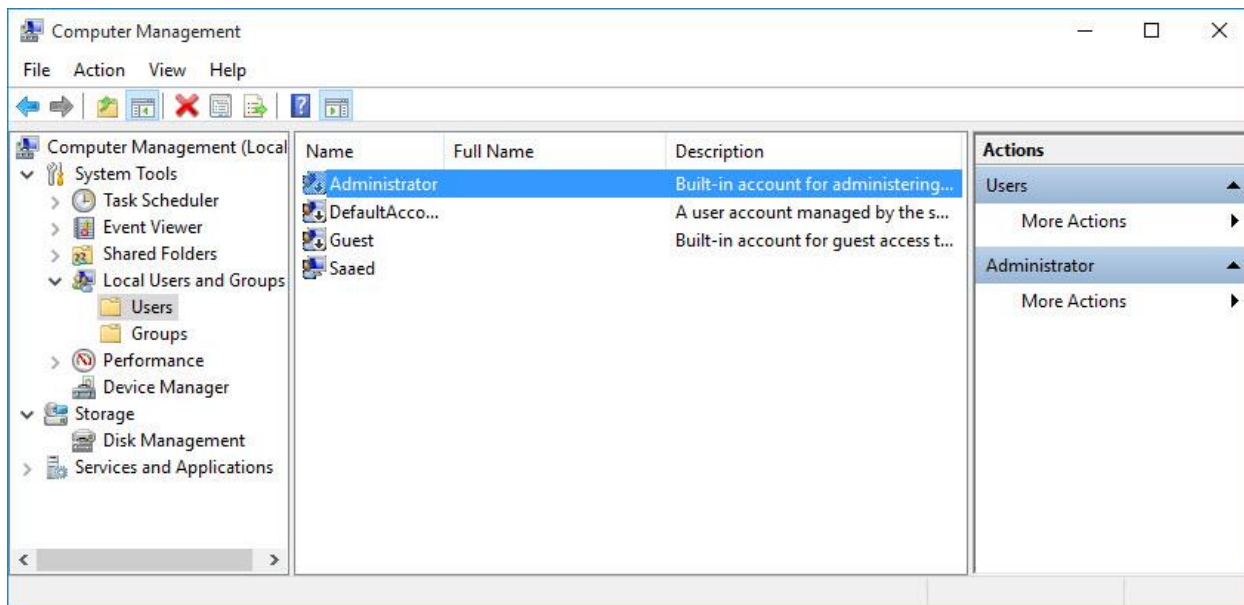
۱. بر روی منوی جستجو مانند تصویر ۱ کلیک کرده و دستور Computer Management را تایپ کرده و بر روی آن کلیک کرده و یا کلید Enter از صفحه کلید را بزنید.



تصویر ۱ : منوی جستجو ويندوز ۱۰

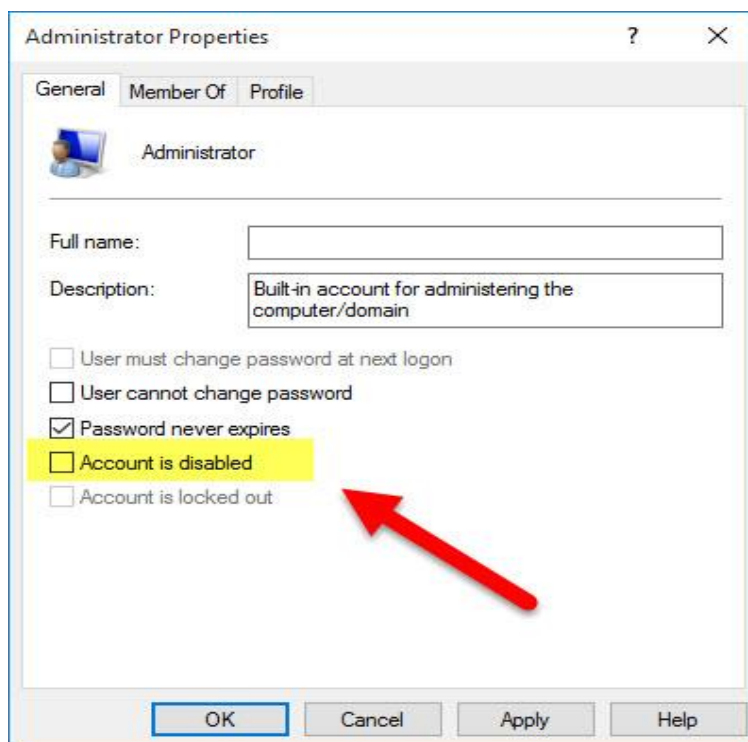
۲. در پنجره باز شده تصویر ۲ به مسیر زیر بروید:

**Computer Management (Local) -> System Tools -> Local Users and Groups -> Users**



تصویر ۲ : Computer Management

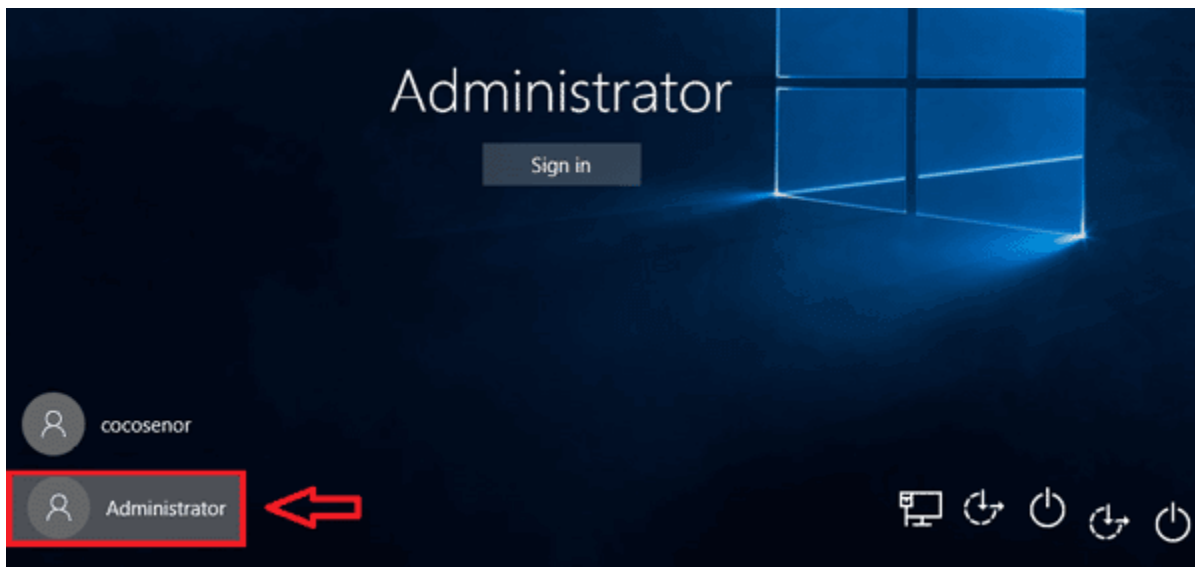
۳. بر روی گزینه **Administrator** دوبار کلیک کرده و در کادر محاوره ای باز شده **Administrator Properties** مطابق تصویر ۳، چک باکس **Account is disabled** را بردارید و بر روی دکمه **OK** کلیک نمایید.



تصویر ۳ : کادر محاوره ای Administrator Properties

راهنمای اجرای نرم افزار کلابنت آزمون بر روی ویندوز ۱۰ نسخه ۶۴ بیتی

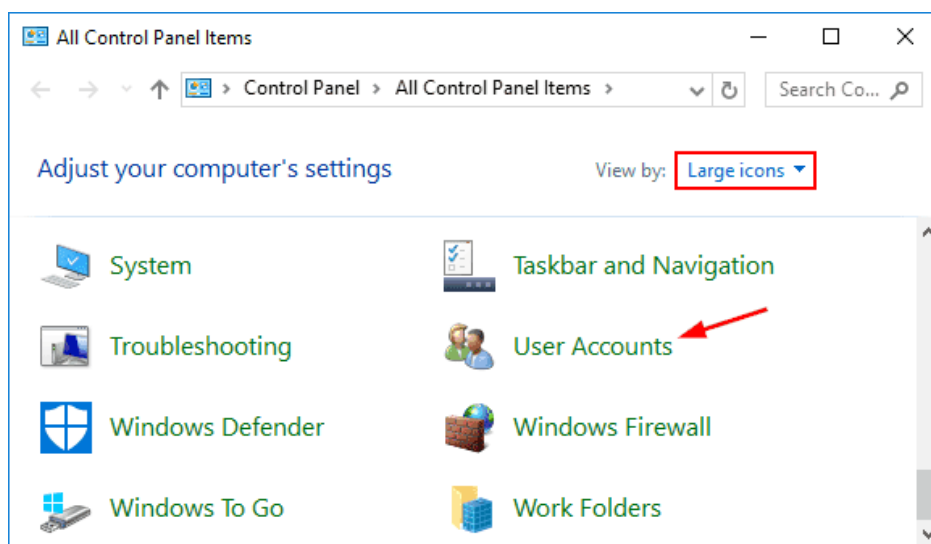
۴. راه اندازی مجدد ویندوز ۱۰ و ورود با حساب کاربری Administrator مانند تصویر ۴



تصویر ۴: ورود به حساب کاربری Administrator در ویندوز ۱۰

مرحله ۳) غیر فعال کردن UAC در ویندوز ۱۰

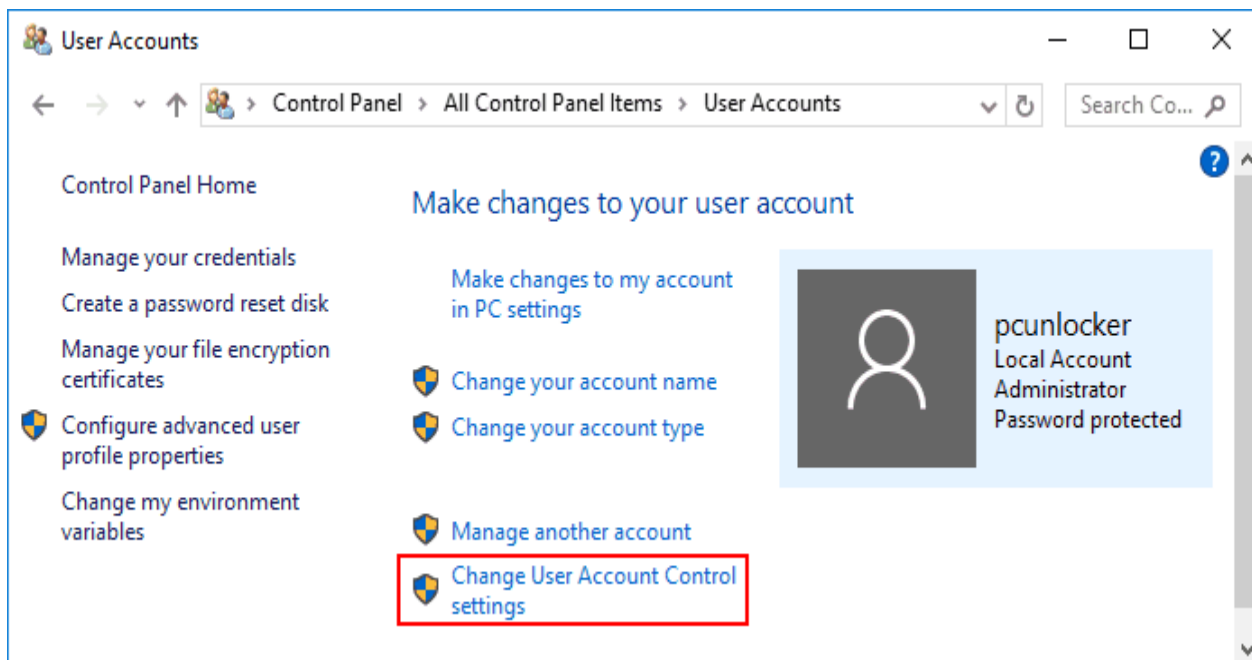
۱. ابتدا به Control Panel ویندوز بروید و مطابق تصویر ۵، از قسمت View by گزینه Large icons را انتخاب و آیتم User Accounts را کلیک نمایید.



تصویر ۵: Control Panel

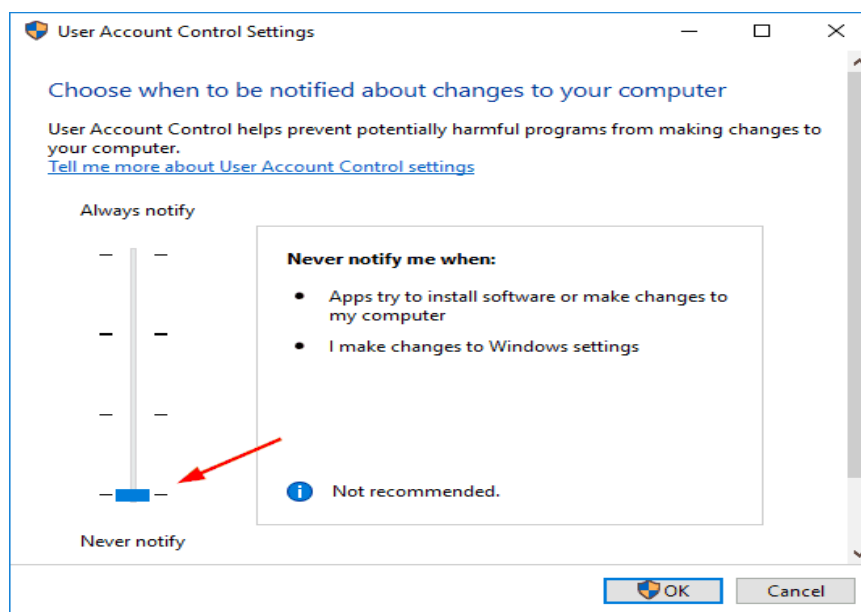
راهنمای اجرای نرم افزار کلابنت آزمون بر روی ویندوز ۱۰ نسخه ۶۴ بیتی

۲. بر روی گزینه Change User Account Control settings مطابق تصویر ۶ کلیک نمایید.



تصویر ۶: پنجره User Accounts

۱. نوار میزان حساسیت را برای غیر فعال کردن بر روی پایین ترین حالت Never Notify مانند تصویر ۷ قرار دهید ، دکمه OK را کلیک نمایید و جهت انجام تغییرات سیستم را ریستارت نمایید.

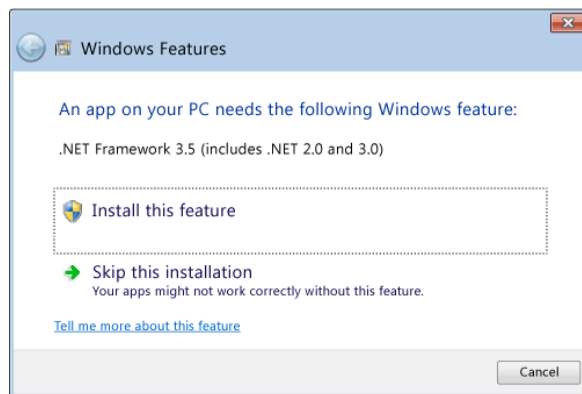


تصویر ۷: پنجره User Account Control settings

راهنمای اجرای نرم افزار کلاینت آزمون بر روی ویندوز ۱۰ نسخه ۶۴ بیتی

مرحله ۴) بررسی نصب بودن .NET Framework 3.5. و حل مشکل نصب نشدن آن در ویندوز ۱۰:

اگر پس از نصب نرم افزار کلاینت آزمون (ICDL\_Client) و اجرای آن با خطای تصویر ۸ مواجه شدید، .NET Framework 3.5. فعال نبوده و نیاز به نصب و فعال سازی آن بر روی ویندوز ۱۰ است.

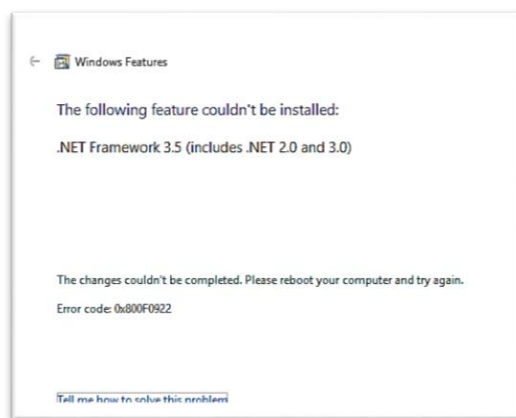


تصویر ۸: خطای عدم نصب .NET Framework 3.5.

.NET Framework یکی از کامپوننت های مهم ویندوز است و اگر .NET Framework در کامپیوتر شما نصب نباشد با مشکل مواجه می شوید. کاربران مشکلات مختلفی را در مورد .NET Framework گزارش کرده اند که شامل موارد زیر است:

نصب آفلاین .NET Framework 3.5. برای نصب .NET Framework 3.5. باید به اینترنت متصل شوید، البته امکان نصب این Framework به صورت آفلاین نیز وجود دارد.

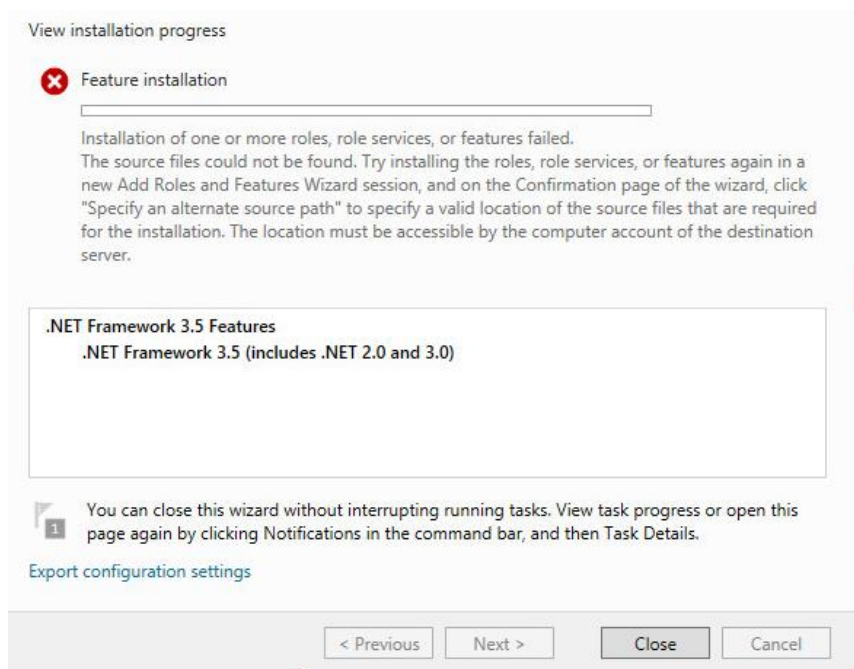
خطاهای 0x800f0906 ، 0x800f0922 یا 0x800f081f در هنگام .NET Framework 3.5. : بعضی وقت ها ممکن است به خاطر خطاهای مختلف، قادر به نصب این .NET Framework. نباشید، خطای تصویر ۹ نیز یکی از خطاهای پیش آمده موقع نصب



تصویر ۹: خطای 0x800f0922 هنگام نصب .NET Framework 3.5.

خطای **The source files could not be found** :

گاهی اوقات نمی توانید .NET Framework را به خاطر این گونه پیغام ها مانند تصویر ۹ نصب نمایید. با این حال می توانید از راهکارهای ما برای رفع مشکل استفاده نمایید.



تصویر ۹ : خطای **The source files could not be found** هنگام نصب .NET Framework 3.5.

عدم امکان نصب **.NET Framework 3.5** در برخی موارد به هیچ وجه قادر به نصب **.NET Framework** نیستید. این مشکل معمولاً به خاطر تنظیمات یا فایل های خراب است که می توانید به راحتی آن را رفع نمایید.

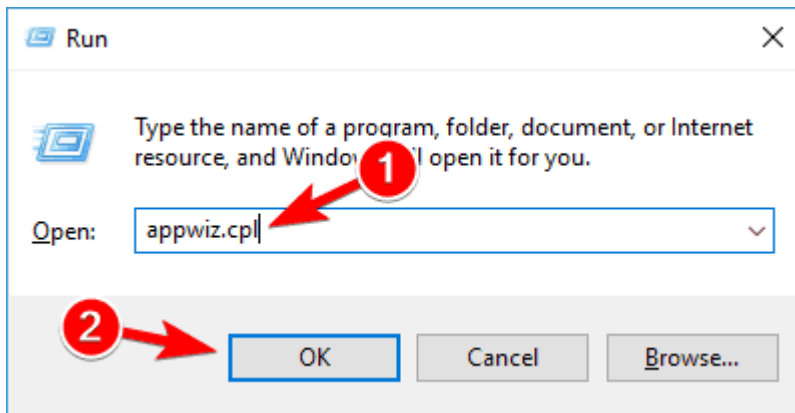
راه حل سریع برای رفع مشکلات مختلف ويندوز:

راه حل (۱) : **.NET Framework** را به عنوان یک **feature Windows** نصب نمایید.

راه های مختلفی برای فعال کردن **.NET Framework** وجود دارد و یکی از آن ها فعال کردن به وسیله کنترل پنل است. برای این که ببینید آیا **.NET Framework** بر روی کامپیوتر شما نصب هست یا خیر مراحل زیر را طی نمایید:

۱. دکمه های ويندوز و **R** را فشار دهید. عبارت **appwiz.cpl** را در قسمت Run مانند تصویر ۱۰ ، تایپ کرده و دکمه **Enter** را بزنید یا روی **OK** کلیک نمایید تا پنجره **Programs and Features** باز شود.

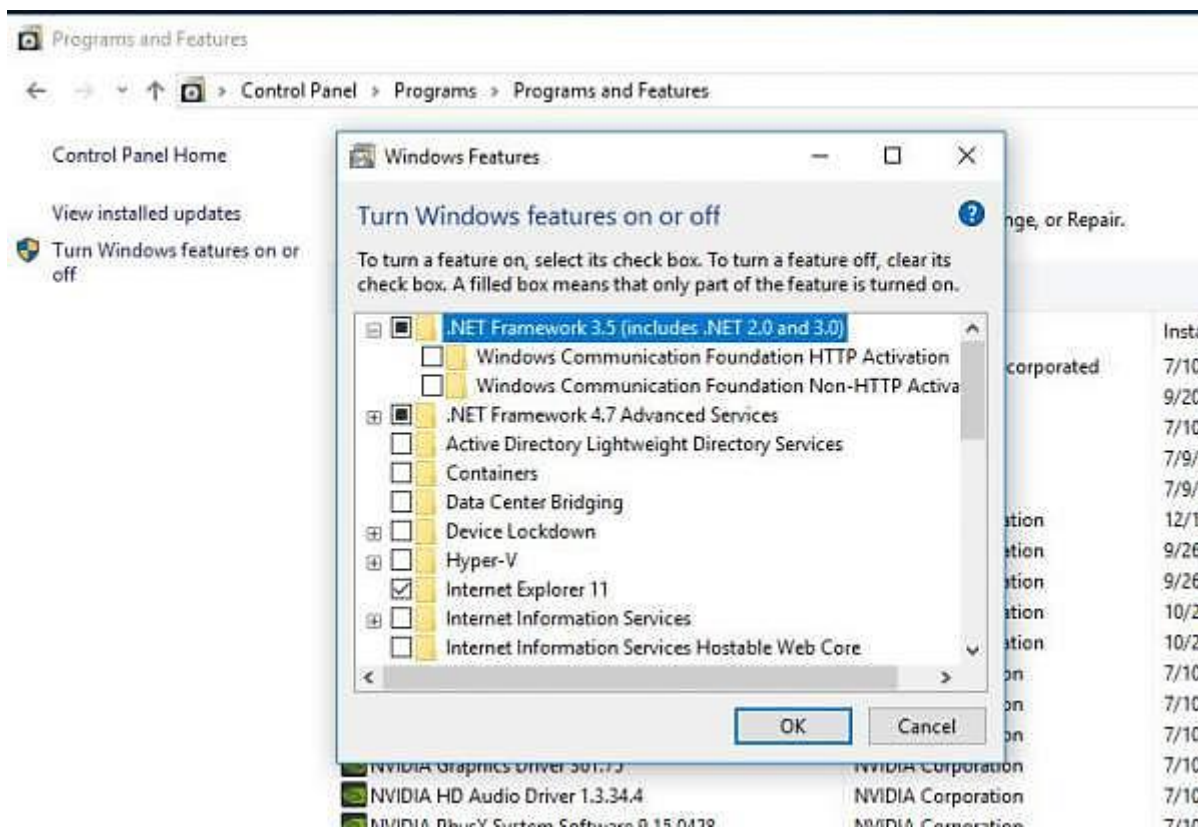
راهنمای اجرای نرم افزار کلابنت آزمون بر روی ویندوز ۱۰ نسخه ۶۴ بیتی



تصویر ۱۰: اجرای دستور appwiz.cpl در قسمت Run جهت اجرای Control Panel

۲. در پنجره Programs and Features روی لینک **Turn Windows features on or off** کلیک نمایید.

از وجود گزینه (.NET 2.0 , 3.0) .NET Framework 3.5، مطمئن شوید. اگر موجود بود آن را مانند تصویر ۱۱، فعال و روی OK کلیک نمایید.



تصویر ۱۱: پنجره Programs and Features

۳. مراحل روی صفحه را دنبال نمایید، روند نصب را کامل نمایید و در صورت لزوم کامپیوتر را ریستارت نمایید. پس از طی این مرحله، NET Framework 3.5 بدون مشکل شروع به کار می کند.

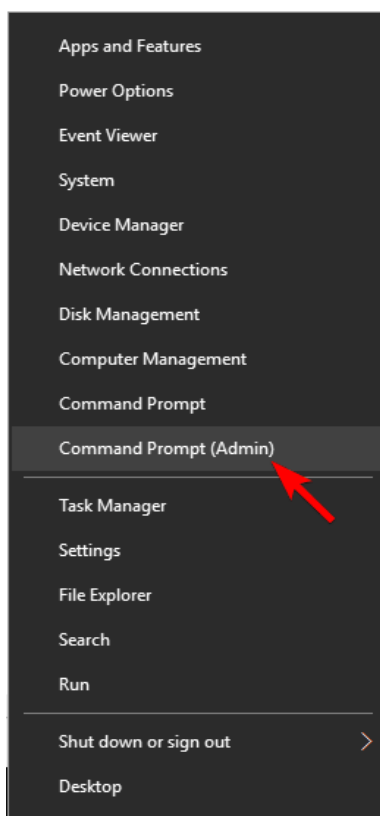
راه حل ۲) : NET Framework 3.5 را بر اساس نیاز نصب نمایید:

علاوه بر امکان نصب NET Framework 3.5 به وسیله کنترل پنل، می توانید آن را بر اساس نیاز نصب نمایید. اگر یک برنامه خاص به NET Framework 3.5 نیاز دارد و این ویژگی در کامپیوتر شما فعال نیست، روند نصب NET Framework 3.5 بر اساس نیاز ظاهر می شود. می توانید گزینه نصب را انتخاب نمایید و این ویژگی به صورت اتوماتیک نصب می شود.

راه حل ۳) : از دستور DISM برای نصب NET Framework 3.5 استفاده نمایید:

برخی کاربران گزارش داده اند که در حین نصب NET Framework 3.5 به وسیله کنترل پنل یا بر اساس نیاز با پیغام خطا مواجه می شوند. برای جلوگیری از بروز این خطا، می توانید NET Framework 3.5 را با استفاده از Command Prompt نصب نمایید. قبل از این کار به یک Installation media ويندوز ۱۰ نیاز دارید. یا این که می توانید از یک ISO ويندوز ۱۰ استفاده نمایید. برای نصب NET Framework 3.5 با استفاده از Command Prompt مراحل زیر را دنبال نمایید:

۱. دکمه های ويندوز و X را فشار دهید و Command Prompt (Admin) را مانند تصویر ۱۲، از منو انتخاب نمایید.



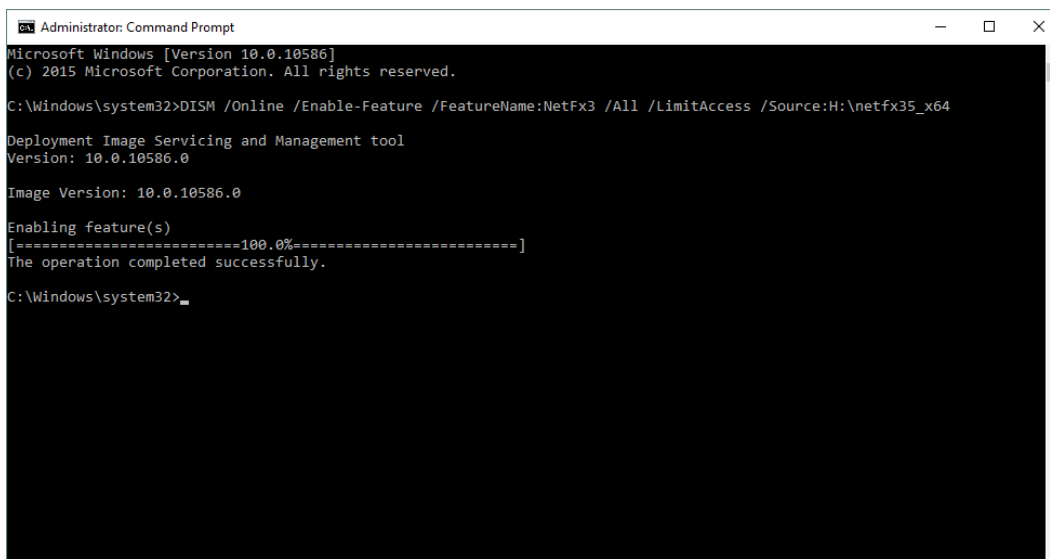
تصویر ۱۲ : Command Prompt (Admin)



راهنمای اجرای نرم افزار کلاینت آزمون بر روی ویندوز ۱۰ نسخه ۶۴ بیتی

۲. دستور DISM زیر را در Command Prompt مانند تصویر ۱۳ تایپ نمایید:

```
DISM /Online /Enable-Feature /FeatureName:NetFx3 /All /LimitAccess /Source:H:\netfx35_x64
```



```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.10586]
(c) 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Windows\system32>DISM /Online /Enable-Feature /FeatureName:NetFx3 /All /LimitAccess /Source:H:\netfx35_x64

Deployment Image Servicing and Management tool
Version: 10.0.10586.0

Image Version: 10.0.10586.0

Enabling feature(s)
[=====100.0%=====]
The operation completed successfully.

C:\Windows\system32>
```

تصویر ۱۳: دستور DISM در Command Prompt ویندوز

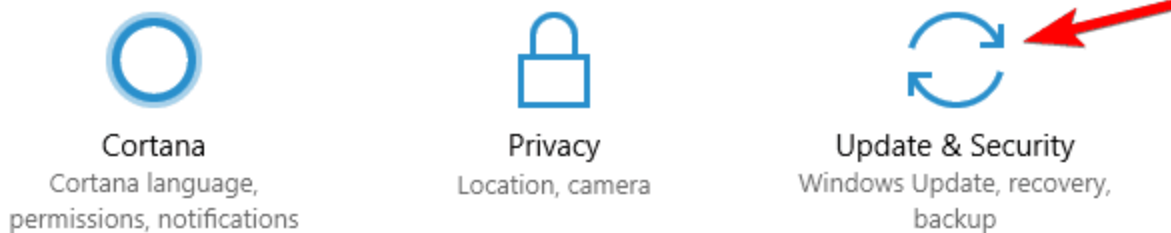
برای اجرای این دستور باید H را با حرف درایو مورد نظر خود، که NET Framework 3.5 را که قبلا دانلود شده و بر روی آن کپی شده ، جایگزین نمایید. پس از اجرای این دستور، می توانید NET Framework 3.5 را بدون مشکل بر روی کامپیوتر خود نصب نمایید.

راه حل ۴) : بروزرسانی های لازم را نصب نمایید:

اگر با مشکل نصب نشدن NET Framework 3.5 مواجه هستید شاید با دانلود کردن آخرین بروزرسانی های ویندوز موفق به رفع مشکل شوید. بعضی وقت ها ، وجود باگ باعث ایجاد مشکل در نصب کامپوننت ها می شود و با بروز کردن ویندوز ۱۰ می توانید مشکل را رفع نمایید.

به طور پیش فرض ویندوز ۱۰ به صورت اتوماتیک بروزرسانی ها را دانلود و نصب می کند، با این حال می توانید به صورت دستی بروزرسانی ها را چک نمایید:

۱. دکمه های ویندوز و I را بزنید تا Settings باز شود.
۲. در Settings به بخش Update & Security بروید.



تصویر ۱۴: گزینه Update & Security

۳. بر روی دکمه **Check for updates** را مانند تصویر ۱۴، کلیک نمایید. ویندوز ۱۰ به دنبال به روزرسانی های موجود می گردد و آن ها را دانلود می کند.

پس از دانلود و نصب آخرین بروزرسانی ها، می توانید مشکل نصب نشدن NET Framework 3.5 را حل نمایید.

راه حل ۵): اسکن SFC/DISM را اجرا نمایید:

بسیاری از کاربران در مورد مشکلات و پیغام های خطا در هنگام نصب NET Framework 3.5. در ویندوز ۱۰ گزارش داده اند. این مشکل معمولاً به خاطر فایل های خراب است و برای حل این مشکل، پیشنهاد می کنیم که اسکن SFC را اجرا نمایید. برای این کار می توانید مراحل زیر را دنبال نمایید:

۱. دکمه های ویندوز و X را فشار دهید و **Command Prompt (Admin)** را مانند تصویر ۱۲، از منو انتخاب نمایید.

۲. زمانی که **Command Prompt** اجرا شد، دستور `sfc /scannow` را مانند تصویر ۱۵، تایپ کرده و دکمه **Enter** را بزنید.

```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.16299.125]
(c) 2017 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\WINDOWS\system32>sfc /scannow_
```

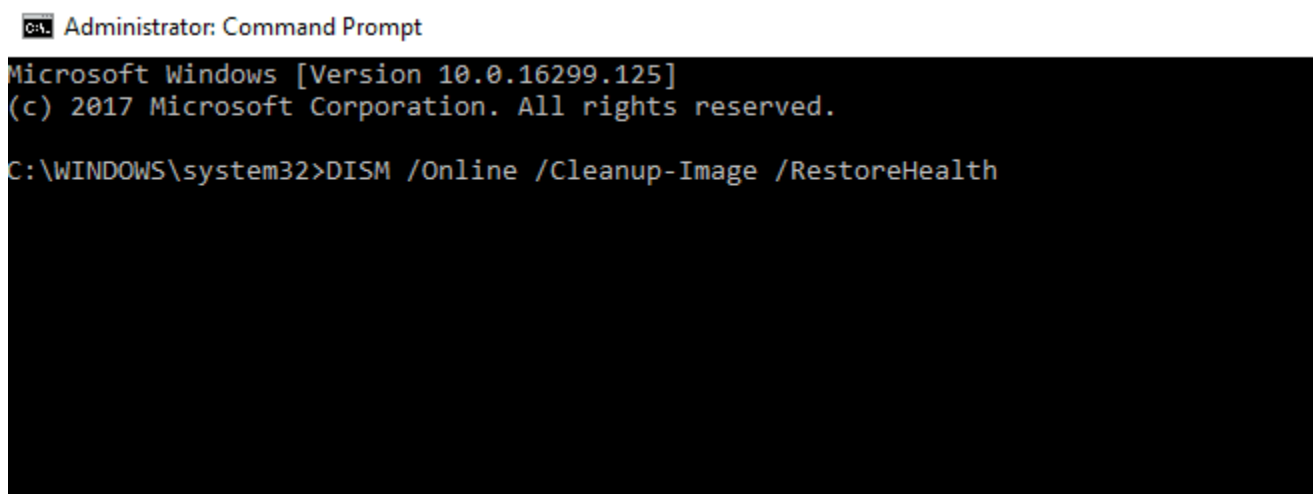
تصویر ۱۵: دستور sfc /scannow

۳. به این ترتیب اسکن SFC شروع می شود. در نظر داشته باشید که اسکن SFC حدود ۱۵ دقیقه طول می کشد، بنابراین نباید آن را قطع نمایید.

هنگامی که اسکن SFC به اتمام رسید NET Framework 3.5 را دوباره نصب نمایید. اگر مشکل رفع نشد، باید اسکن DISM را اجرا نمایید. برای این کار مراحل زیر را دنبال نمایید:

۴. Command Prompt را مانند تصویر ۱۲ به عنوان administrator اجرا نمایید.

۵. حالا دستور `DISM /Online /Cleanup-Image /RestoreHealth` را مانند تصویر ۱۶، تایپ کرده و دکمه **Enter** را بزنید.



```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.16299.125]
(c) 2017 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\WINDOWS\system32>DISM /Online /Cleanup-Image /RestoreHealth
```

تصویر ۱۶ : دستور DISM

به این ترتیب اسکن DISM شروع می شود. این اسکن بیش از ۱۵ دقیقه طول می کشد، بنابراین نباید آن را قطع نمایید.

زمانی که اسکن DISM کامل شد، NET Framework 3.5 را دوباره نصب نمایید. کاربران گزارش داده اند که اسکن DISM به رفع مشکل کمک می کند. اگر همچنان نمی توانید NET Framework 3.5 را نصب نمایید، اسکن SFC را تکرار نمایید.

راه حل ۶) : از دستور `lodctr` استفاده نمایید:

اگر با مشکل نصب نشدن NET Framework 3.5 مواجه هستید می توانید این مشکل را با استفاده از دستور `lodctr` حل نمایید. برای اجرای این دستور در ویندوز ۱۰ مراحل زیر را مطابق تصویر ۱۷، دنبال نمایید:

۱. **Command Prompt** را به عنوان administrator باز نمایید. (مانند تصویر ۱۲)

۲. در Command Prompt دستور `lodctr /r` را تایپ کرده و دکمه **Enter** را بزنید. (مانند تصویر ۱۷)

```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.16299.125]
(c) 2017 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\WINDOWS\system32>lodctr /r
```

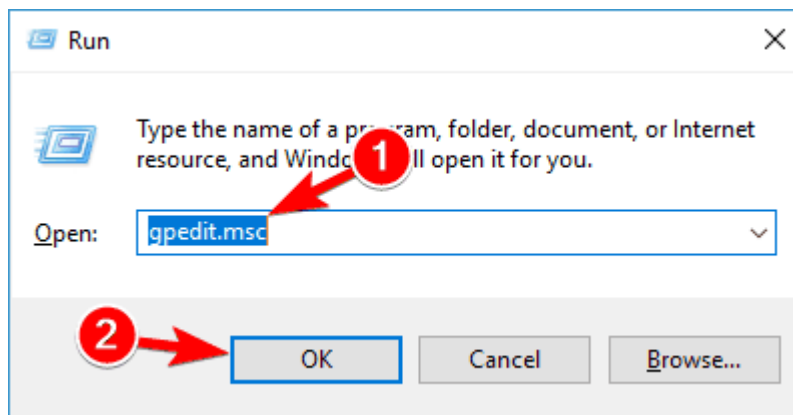
تصویر ۱۷ : دستور lodctr

پس از اجرای این دستور، مشکل شما حل می شود و می توانید NET Framework 3.5 را نصب نمایید. بسیاری از کاربران گزارش داده اند که این راه حل برای آن ها مفید بوده است، بنابراین توصیه می کنیم که حتماً آن را امتحان نمایید.

راه حل ۷) : تنظیمات **Group Policy** را تغییر دهید:

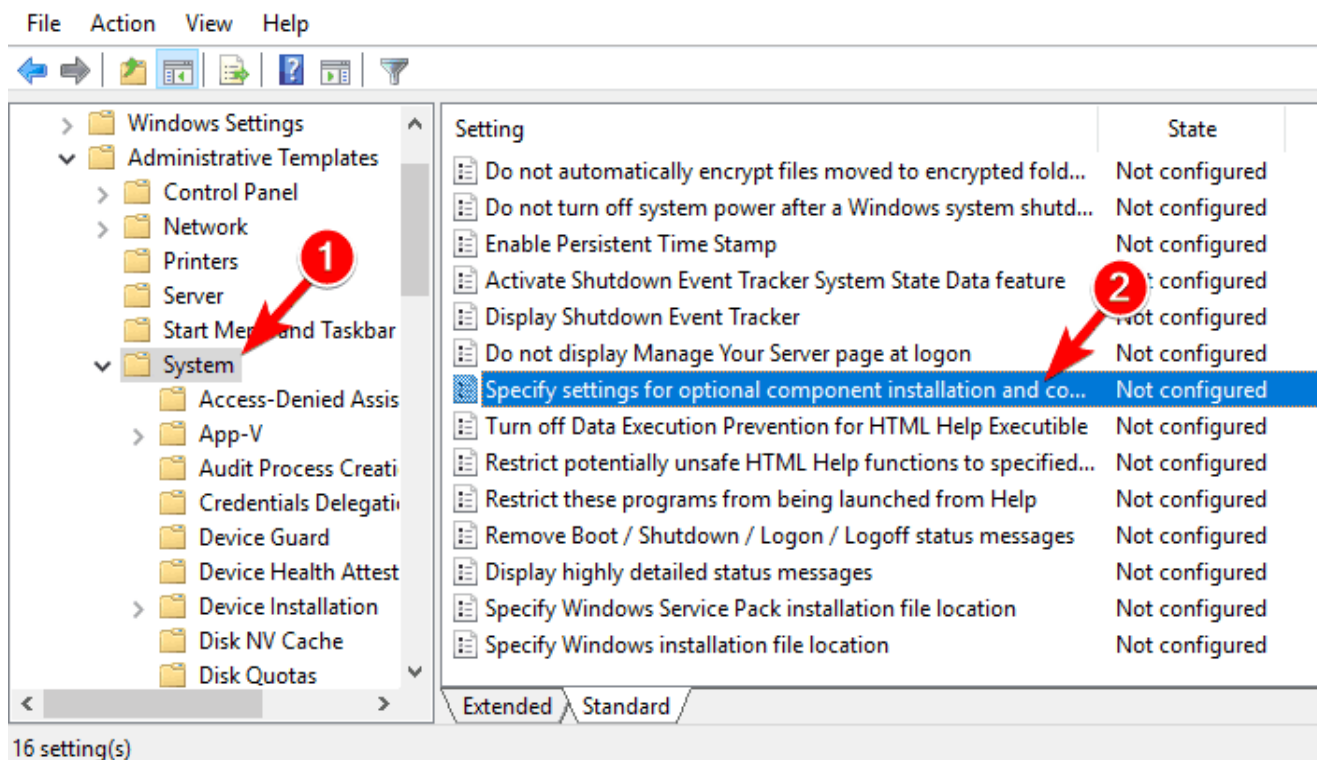
اگر با مشکل نصب نشدن NET Framework 3.5 مواجه هستید می توانید تنظیمات Group Policy را تغییر دهید. این کار بسیار ساده است و به صورت زیر انجام می شود:

۱. دکمه های ویندوز و **R** را فشار دهید، عبارت **gpedit.msc** را مانند تصویر ۱۸، تایپ کرده و دکمه **Enter** را بزنید یا روی **OK** کلیک نمایید. در نظر داشته باشید که این ابزار در نسخه Home ویندوز ۱۰ موجود نیست.



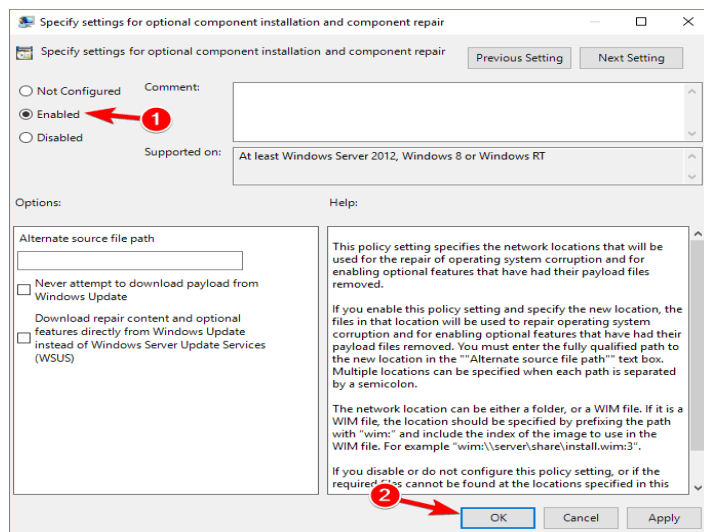
تصویر ۱۸ : اجرای gpedit.msc در قسمت Run جهت اجرای Group Policy Editor

۲. زمانی که Group Policy Editor اجرا شد، در سمت چپ به **Computer Configuration > Administrative Templates > System** بروید. در سمت راست بر روی **Specify settings for optional component installation and component repair** دو بار کلیک نمایید. (مانند تصویر ۱۹)



تصویر ۱۹ : Group Policy Editor

۳. پنجره جدیدی مانند تصویر ۲۰، ظاهر می شود، Enabled را انتخاب نمایید و روی Apply و OK کلیک نمایید.



تصویر ۲۰ : تنظیم Specify settings for optional component installation and component repair

۴. دلخواه: گزینه Download repair content and optional features directly from Windows Update instead of Windows Server Update Services را تیک بزنید.

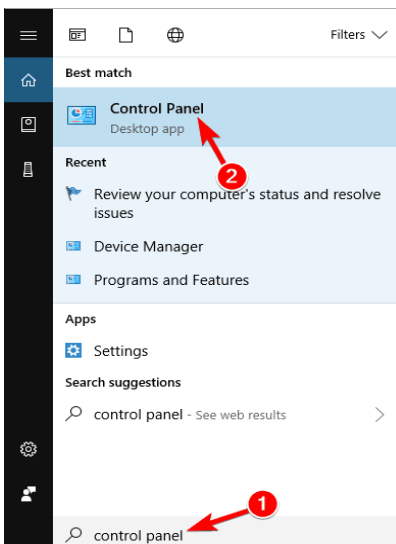
پس از انجام تغییرات، فقط باید Command Prompt را به عنوان administrator باز نمایید و دستور gpupdate/force را اجرا نمایید تا تغییرات ذخیره شوند، پس از انجام این کار، می توانید NET Framework را بدون مشکل نصب نمایید.

راه حل ۸) : Action Center را چک نمایید:

بعضی کاربران با مشکل نصب نشدن NET Framework 3.5 روی کامپیوتر مواجه هستند. برای رفع این مشکل، باید Action Center را چک نمایید. این کار بسیار ساده است و کافی است مراحل زیر را دنبال نمایید:

۱. دکمه های ويندوز و S را فشار دهید و عبارت Control Panel را تایپ نمایید. سپس وارد پنجره آن شوید. (مانند تصویر ۲۱)

راهنمای اجرای نرم افزار کلابنت آزمون بر روی ویندوز ۱۰ نسخه ۶۴ بیتی

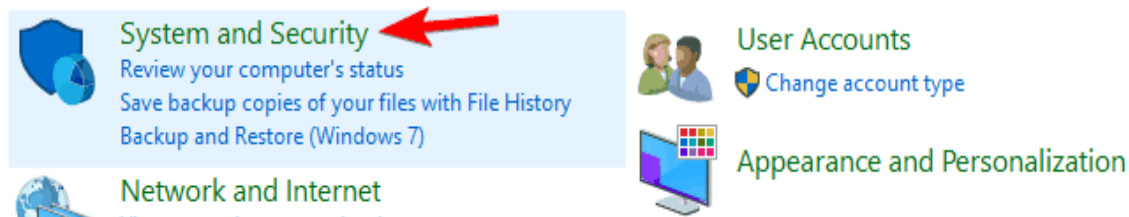


تصویر ۲۱: اجرای Control Panel

۲. در Control Panel مطمئن شوید که Category view فعال باشد. حالا به بخش System and Security بروید. (مانند تصویر ۲۲)

Adjust your computer's settings

View by: Category ▾



تصویر ۲۲: System and Security

۳. حالا روی Review your computer's status and resolve issues کلیک نمایید.

۴. اگر هشدار مشاهده کردید، آن را رفع نمایید.

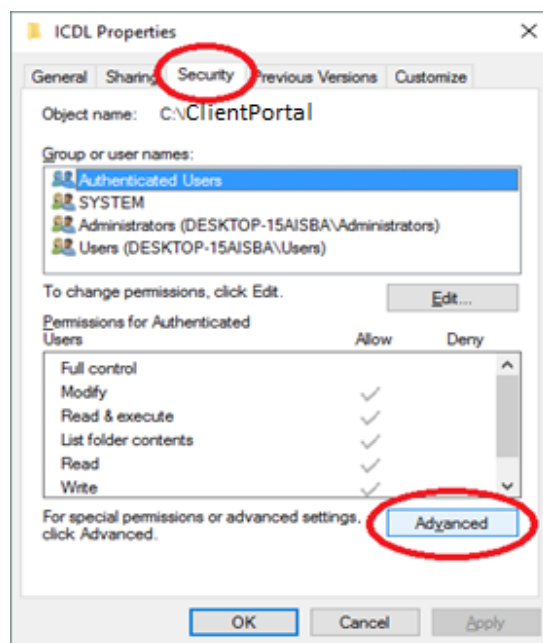
زمانی که تمام موارد رفع شدند NET Framework را دوباره نصب نمایید.

مرحله ۵): دسترسی کامل دادن به پوشه ClientPortal جهت اجرا در ویندوز ۱۰:

راهنمای اجرای نرم افزار کلاینت آزمون بر روی ویندوز ۱۰ نسخه ۶۴ بیتی

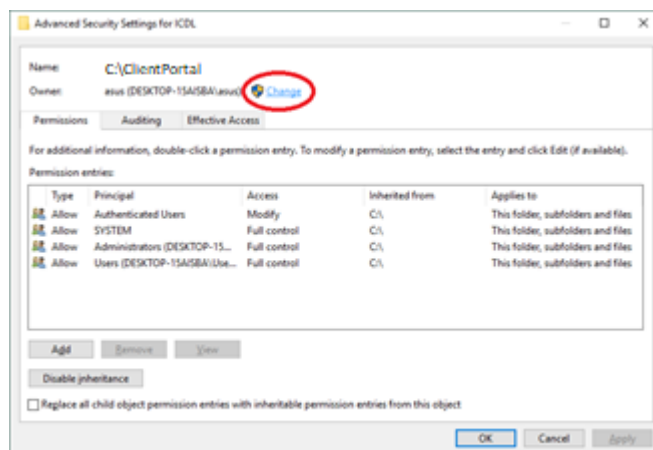
۱. درایو ویندوز را باز کرده ، پوشه ClientPortal که فایل های نرم افزار کلاینت آزمون در آن نصب شده را انتخاب نمایید و بر روی آن کلیک راست و سپس بر روی گزینه Properties کلیک چپ نمایید.

۲. به زبانه Security رفته و بر روی دکمه Advanced کلیک نمایید تا پنجره Advanced Security Settings باز شود.



تصویر ۲۳ : انتخاب زبانه Security از کادر محاوره ای Properties

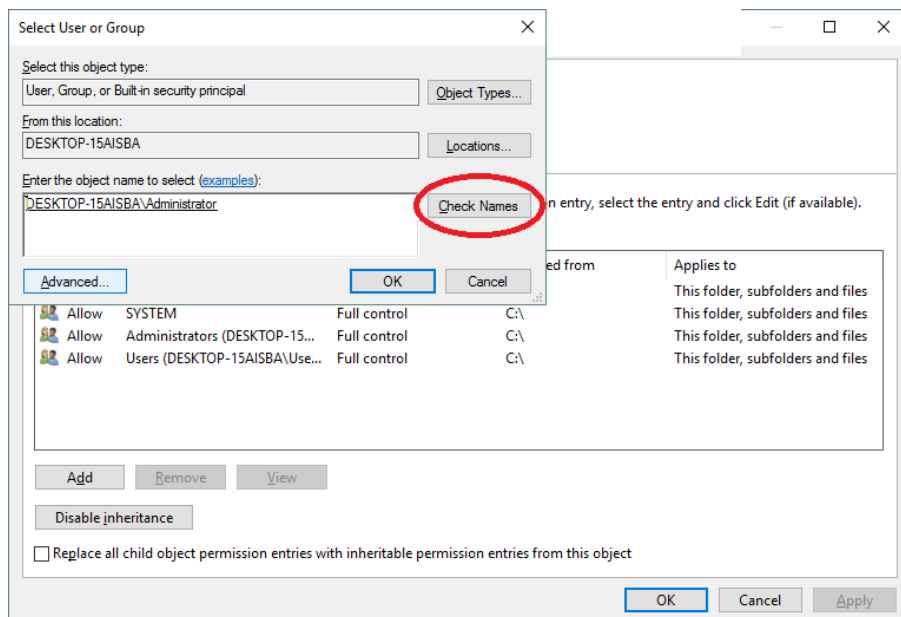
۳. حال شما باید بر روی Change کلیک نمایید تا پنجره Select this object type باز شود . (مانند تصویر 24)



تصویر ۲۴ : انتخاب گزینه Change از کادر محاوره ای Advanced Security Settings for ICDL

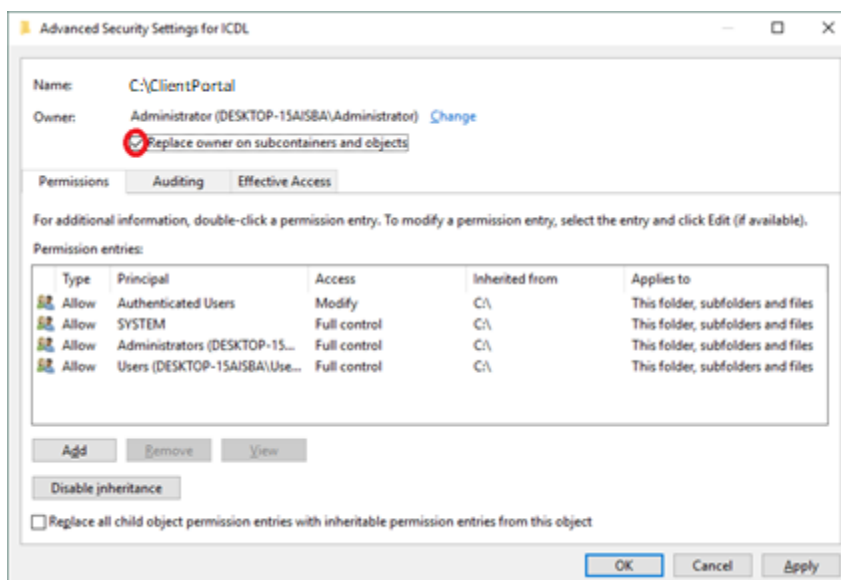


۴. مانند تصویر 25 ، در قسمت Enter the object name to select ، Administrators را تایپ نمایید ، سپس بر روی دکمه Check Names کلیک نمایید و در نهایت بر روی دکمه OK کلیک نمایید تا پنجره Advanced Security Settings را ببینید.



تصویر 25 : انتخاب گزینه Check Names از کادر محاوره ای Select User or Group

۵. در آخر ، تیک گزینه Replace owner on subcontainers and objects را مانند تصویر ۲6 بزنیید و روی دکمه Apply و سپس OK کلیک نمایید.



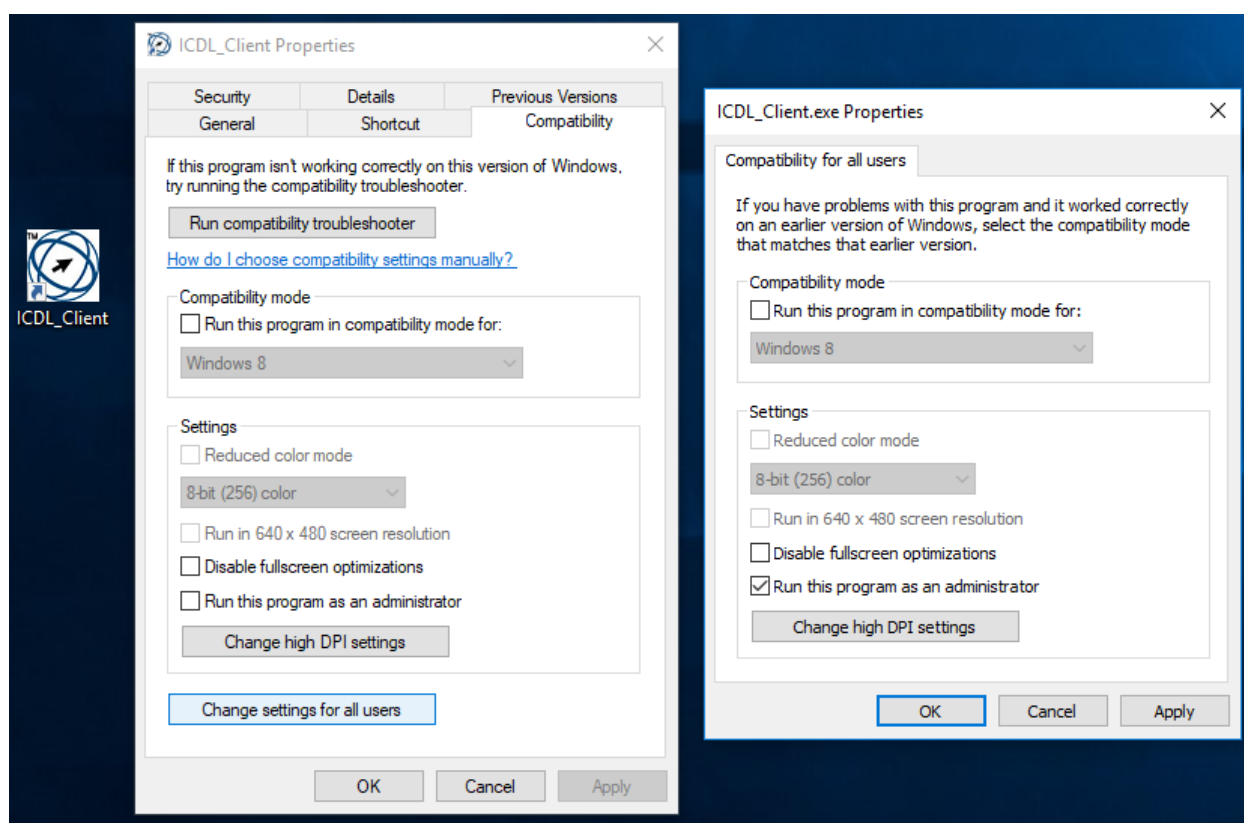
تصویر ۲۶ : انتخاب گزینه Replace owner on subcontainers and objects از کادر Advanced Security Settings for ICDL

مرحله ۶): در انتها ، برنامه های زیر را جهت برگزاری آزمون نصب نمایید:

۱. با توجه به ورژن تخصیص داده شده به آزمون کاربر ، **Office2016\_x64** یا **Office2013\_x64** را نصب و فعال سازی نمایید.

۲. برنامه **WinRAR** آخرین نسخه ۶۴ بیتی را نصب نمایید.

۳. نرم افزار **ICDL\_Client** را نصب نمایید و فایل **Config.cfg** را از مسیر نصب نرم افزار مدیریت آزمون بر روی سرور ، کپی و سپس در مسیر نصب کلاینت آزمون **Paste** و جایگزین نمایید ، اگر یوزر **Administrator** پیشفرض ویندوز را بر روی سیستم کلاینت فعال نکرده اید ، برای اجرای بدون خطای آن ، بر روی آیکون **ICDL\_Client** کلیک راست کرده و گزینه **Properties** را انتخاب نمایید و دسترسی **Administrator** را مانند تصویر ۲۷ به آن بدهید:



تصویر ۲۷: دادن دسترسی یوزر **Administrator** به نرم افزار **ICDL\_Client**

ابتدا سربرگ **Compatibility** را انتخاب نمایید ، دکمه **Change Settings for all users** را کلیک کرده و در کادر باز شده سمت راست ، گزینه **Run this program as an administrator** را انتخاب و دکمه های **Apply** و سپس **OK** را کلیک کرده و برای بسته شدن کادر سمت چپ نیز ، دکمه **OK** را کلیک نمایید.

برای نصب سرور آزمون بر روی ویندوز ۱۰ نسخه ۶۴ بیتی ، مانند روال گذشته عمل نمایید.

نکات اجرایی آزمون های هفت مهارت در ویندوز ۱۰ نسخه ۶۴ بیتی به شرح ذیل می باشد:

۱. برای اجرای آزمون مهارت ویندوز ، جهت سوالات مربوط به **Help** ویندوز ۱۰ در آزمون ها ، نیاز به برقرار ارتباط اینترنتی بر روی کلاینت است.
۲. برای آزمون اینترنت ، سوالات مربوط به **Internet Explorer** ، نیاز به برقراری ارتباط اینترنتی دارد.