**بسمه تعالی**

**مدیر محترم مرکز بنیادICDL ایران**

**سلام علیکم**

با احترام به اطلاع می رساند با توجه به اینکه در تعدادی از مراکز بنیاد به علت عدم رعایت قوانین و مقرارات آیین نامه اجرایی و همچنین عدم رعایت نکات فنی، برگزاری آزمون با مشکلاتی مواجه شده واین مسئله موجب نارضایتی کاربران و بالا رفتن حجم تماس ها با واحد پشتیبانی بنیادگردیده است لذا مقتضی است به منظور اجرای هرچه بهترآزمون ها و بهبود کیفیت پشتیبانی فنی بنیادICDL ایران موارد زیر را در برگزاری آزمون رعایت نمائید.

۱ – سه روز قبل از برگزاری آزمون کلیه سیستم های مرکز را بررسی نموده و هرگونه مشکل فنی احتمالی را رفع نمائید.

۲ – نرم افزارهای آنتی ویروس و دیپ فریز را قبل از شروع آزمون غیر فعال نموده وبعداز یک بار Restart کردن، آزمون را شروع نمایید . در صورت فعال بودن دیپ فریز و آنتی ویروس آزمون کاربران مخصوصا آزمون اکسس و اینترنت دچار اختلال می شود، اگر نگران ویروسی شدن سایت آزمون هستید قبل از آزمون غیر فعال و پس از پایان آزمون مجدد فعال نمایید.

۳ – مرکز موظف است آخرین نسخه آزمون گیر را از سایت بنیاد دریافت نموده و به روز رسانی نماید .

4 – ساعت شروع آزمون در نوبت صبح ساعت ۸ ودر نوبت عصر حداکثر ساعت 14 باشد .

5 – مدیران محترم مراکز، به گونه ای برنامه ریزی نمایند که آزمون تا ساعت ۱۸ به پایان برسد .

6 –واحد پشتیبانی بنیاد از ساعت 8 صبح و حداکثر تا ساعت ۱۸ آماده پاسخگو ورفع مشکلات احتمالی آزمون می باشد.

7 – مدیران محترم مراکز، روز قبل از برگزاری آزمون اطلاعات آزمون را دریافت نمایند.

۸- حضور مدیر فنی در روز برگزاری آزمون الزامی می باشد در صورت بروز مشکل و یا نیاز به راهنمائی، صرفا مدیر فنی و یا ناظر مجاز به تماس با پشتیبان می باشد. در صورت تغییر مدیر فنی موضوع به صورت مکتوب به بنیاد اعلام گردد تا علاوه بر آموزش موارد لازم و همچنین تست دانش فنی و تایید بنیاد، اطلاعات فرد جدید بر روی پورتال بارگذاری گردد.بدیهی است در صورت بروز مشکل در روز آزمون و عدم حضور مدیر فنی و عدم رعایت موارد ذکر شده از پاسخگویی به مراکز معذوریم.

بنیادICDL ایران