

اهداف این ماژول

سرفصل مربوط به پروژه **e-citizen** می باشد. در این ماژول آزمون به شکل تئوری و عملی برگزار می گردد.

بخش	عنوان	جزئیات
۱.۱. مهارت‌های پایه	۱.۱.۱. کامپیوتر	<ul style="list-style-type: none"> • شناسایی اجزای اصلی کامپیوتر • روشن کردن کامپیوتر • شناسایی آیکون‌های موجود در صفحه اصلی desktop و منوهای مختلف • بکاربردن و اجرای پنجره‌های مربوط به ویندوز • استفاده از ماوس و صفحه کلید برای انجام اعمال مختلف • خاموش کردن صحیح کامپیوتر • استفاده از راهنمای help
	۱.۱.۲. پرونده‌ها و پوشه‌ها	<ul style="list-style-type: none"> • مشاهده پرونده‌ها و پوشه‌های زیر مجموعه آنها • شناسایی انواع مختلف فایلها • کپی کردن و جابجا کردن فایلها و پوشه‌ها • پاک یا حذف کردن فایلها و پرونده‌ها
	۱.۱.۳. نرم افزارهای کاربردی ساده	<ul style="list-style-type: none"> • استفاده از نرم افزارهای کاربردی ساده برای ایجاد یک سند جدید • باز کردن یک سند موجود • وارد کردن متن و انجام اصلاحات جزئی بر روی آن • ذخیره کردن فایلها با فرمتها و پسوند‌های مختلف مانند: htm, doc, txt, rtf, • پرینت گرفتن از نتیجه نهایی • بستن سند و پنجره مربوطه
	۱.۱.۴. مبانی اینترنت	<ul style="list-style-type: none"> • فهمیدن اینکه اینترنت چیست • تشخیص اینترنت از شبکه گسترده جهانی (www) • شناخت برخی از پیش نیازها برای ارتباط مستقیم مانند: کامپیوتر شخصی، مودم، خط تلفن، نامه الکترونیکی (e-mail)، نرم افزار جستجوگر و ISP معتبر

<ul style="list-style-type: none"> • فهمیدن مفهوم واژه URL و ساختار یک آدرس وب • وارد کردن URL در جستجوگر شبکه برای دستیابی به یک صفحه وب • استفاده از یک جستجوگر وب و استفاده از لینکهای تصویری برای گردش در صفحات مختلف وب • مبانی ایمیل با پست الکترونیکی • فهمیدن اینکه ایمیل چیست • فهمیدن ساختار یک آدرس پست الکترونیکی • فهمیدن واژه های ISP، ویروس، صندوق پست الکترونیکی، نامه های معتبر و نامه های بی اهمیت (junk) • استفاده از نرم افزار ایمیل برای یک نامه الکترونیکی • باز کردن یک ایمیل • ارسال یک ایمیل • ضمیمه یا الحاق یک فایل به ایمیل • جواب دادن به ایمیل و یا ارسال یک ایمیل دریافتی برای دیگران • به روز کردن دفترچه آدرس 		
<ul style="list-style-type: none"> • فهمیدن اینکه موتور جستجو چیست • استفاده از یک موتور جستجو برای جستجوی یک کلمه کلیدی • ترکیب یا اضافه کردن یک معیار جستجو • جستجو از طریق پیمایش در شبکه با استفاده از لینکهای مختلف جهت یابی و جستجو (hyperlink, image link) و یا دیگر ویژگیهای پیمایش شبکه • ترکیب و یا استفاده صحیح از search و browse در جستجوی اطلاعات • کپی و انتقال متون URL از یک صفحه شبکه • ذخیره یک تصویر از یک صفحه در شبکه 	<p>۱.۲.۱ جستجو</p>	<p>۱.۲ جستجوی اطلاعات</p>

<ul style="list-style-type: none"> • ذخیره کردن یک صفحه از شبکه • چاپ یک صفحه از شبکه • اضافه کردن یک صفحه از شبکه به پوشه های favorite/bookmark 		
<ul style="list-style-type: none"> • فهمیدن خطرات و مشکلات ایمیل های ناشناس و ناخواسته و توانایی انجام اقدامات پیشگیرانه • فهمیدن مشکلات و یا خطرات ویروسها و قادر بودن برای انجام اقدامات پیشگیرانه • فهمیدن نیاز به دستیابی مطمئن و ایمن به اینترنت و تشریح چگونگی بکار گیری تجهیزات به منظور پیاده سازی مسائل ایمنی • فهمیدن خطرات و ریسکهای امنی تی ارائه کردن اطلاعات محرمانه و شخصی در اینترنت و آموزش اقدامات پیشگیرانه • شناخت حقوق شهروندان مصرف کننده و فراهم کردن اقدامات حمایتی برای شهروندان در هنگام خرید اینترنتی • فهمیدن مقوله غیر واقعی بودن طبیعت و ذات شبکه های اینترنتی و احتمال گمراه کننده و یا غیره واقعی بودن اطلاعات آنها و آشنایی با اقدامات هوشیارانه و پیشگیرانه • فهمیدن مشکلات و خطرات دستیابی کودکان به اینترنت بدون نظارت و کنترل والدین و آموزش نحوه برقراری نظارت والدین به دستیابی شبکه اینترنت توسط کودکان 	<p>۱.۲.۲. پیش هشیاری یا احتیاط اولیه</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • اخبار: جستجو و بازیابی اخبار آنلاین ماند اخبار منطقه ای و کشوری و اخبار سایر رسانه ها مانند رادیو و تلویزیون و ترکیب اخبار • امور دولتی: جستجو و دریافت اطلاعات در مورد خدمات اجتماعی و دولتی و تجاری- قوانین و مقررات-اطلاعات آماری و... • مصرف کننده: آگاه شدن از خدمات آنلاین مانند بانکداری، تفریحات اوقات فراغت، خرید کردن، سرگرمیها و وقایع فرهنگی و ... و جستجو برای آگاه شدن از خدمات مختلف، 	<p>۱.۲.۳. اطلاعات : دسترسی -بازیابی- استفاده</p>	

<p> قیمتها، رویدادهای فرهنگی و ... • مسافرت: یافتن اطلاعاتی در مورد زمانبندی سفر (هواپیما، قطار، اتوبوس)، تهیه بلیط، فراهم بودن و در دسترس بودن تعطیلات، امکانات هتلها و ... • آموزش: یافتن اطلاعاتی در مورد دوره های آموزشی و مهارتی (دانشگاهها- دانشکده ها- مدارس و آموزش از طریق اینترنت)، نحوه ثبت نام در دوره ها، جستجوی کتابخانه ها برای یافتن اطلاعات و منابع • استخدام: جستجوی اخبار مربوط به کارمندان-جستجو برای یافتن شغل- یافتن اطلاعاتی درباره استخدام- حقوق بازنشستگان و بودجه های مستمری بگیران • بهداشت و سلامت: یافتن اطلاعاتی در مورد بهداشت عمومی- بخش خصوصی در امور پزشکی، بیمه های پزشکی تأیید داروها و بیمه نامه سلامتی و ... • گروه های مورد علاقه : جستجو و بازیابی اطلاعات در مورد گروه های اجتماعی- سازمانهای داوطلب و خیریه - گروههای جذاب و جالب خاص - گروههای بحث و گفتگو و ... • تجارت: جستجو و بازیابی اطلاعاتی در مورد شبکه های داخلی و خارجی برای تجارت الکترونیکی </p>		
<p> • فهمیدن اینکه فرمهای آنلاین چیستند • فهمیدن اینکه فرمهای آنلاین چگونه کار می کنند : استفاده از منوها، وارد کردن اطلاعات، پیغامهای خطا، دگمه های ثبت و ارسال و ... • درک اهمیت چک کردن اطلاعات در فرمها • درک مشکلات مربوط به غیر واقعی بودن ذات خدمات ارائه شده در اینترنت و خطرات احتمالی استفاده از خدمات آنها - قادر بودن </p>	<p> ۱.۳.۱. خدمات آنلاین </p>	<p> ۱.۳ مشارکت الکترونیکی </p>

<p>به انجام کارهای پیشگیرانه</p> <ul style="list-style-type: none"> • درک خطرات احتمالی ارائه اطلاعات مربوط • به کارتهای اعتباری هنگام پر کردن فرمها و توانایی انجام اقدامات پیشگیرانه 		
<ul style="list-style-type: none"> • اخبار: توانایی ارسال نظرات و دیدگاههای خود به صورت ایمیل به ایستگاههای خبری و شرکت در نظر سنجی و پر کردن فرمهای سنجی مربوط به موضوعات خبری • امور دولتی : توانایی ارسال ایمیل در خواست اطلاعات - دانلود اطلاعات مربوط به خدمات دولتی - ثبت نام در پرداخت مالیات - ثبت اطلاعات خود در رای گیریها - شرکت در گروههای مباحثه سیاسی و ... • مصرف کنندگان : توانایی ارسال ایمیل به بانک خود جهت در خواست خدمات بانکداری آنلاین - مبادله وجوه بین بانکهای مختلف - خرید بلیط های سینما و تئاتر - خرید سی دی و کتاب - پرداخت صورت حساب - دریافت اطلاعات مربوط به خرید ماشین • مسافرت: توانایی رزرو کردن بلیط هواپیما - رزرو هتل - اجاره اتومبیل و ... • آموزش: توانایی ارسال ایمیل در خواست اطلاعات در مورد یک دوره - کامل کردن فرم ثبت نام در یک دوره - رزرو کردن کتاب در کتابخانه ها - شرکت در کلاسهای درس اینترنتی و یا دوره های مجازی و ... • استخدام: توانایی پر کردن فرمهای استخدام به صورت آنلاین - ارسال رزومه کاری خود به صورت ایمیل به شرکتهای کارایی و یا استخدام کنندگان احتمالی • بهداشت و سلامت: توانایی پر کردن فرم در خواست دفترچه یا بروشور و اطلاعات تکمیلی در مورد یک مسأله بهداشتی - ارسال ایمیل در خواست وقت قبلی به یک بیمارستان محلی - کامل کردن یک بیمه نامه • گروههای مورد علاقه : توانایی پست یک 	<p>۱.۳.۲. مشارکت: دسترسی - ارتباط - بکارگیری</p>	

پیغام به یک تابلوی اعلانات - عضو شدن در
یک گروه مباحثه - مشارکت فعال به عنوان
عضو یک گروه خاص و ...

- تجارت: توانایی ارسال صورت هزینه ها -
- ارسال گزارش خرید به یک شرکت داخلی -
- در خواست گزارش سالیانه - پرس و جو در
مورد موقعیت های شغلی