

### ICDL/ICDL در جامعه

نام پروژه: اجرای دوره EqualSkills برای افراد کم سواد

#### مقدمه

با عنایت به سند تحول بنیادین آموزش و پرورش ایران که بر ارتقای کیفیت فرآیند تعلیم و تربیت با تکیه بر استفاده هوشمندانه از فناوری‌های نوین تأکید شده است، همچنین با توجه به این که در جهان امروز سواد تنها خواندن و نوشتن نیست و افراد باید حداقل سواد دیجیتال را دارا باشند، در سال ۲۰۱۵، بنیاد ICDL ایران در راستای رسالت خود مبنی بر توسعه سواد دیجیتال با سازمان نهضت سوادآموزی کشور که رسالتش آموزش افرادی است که از تحصیل جا مانده‌اند، آموزش برنامه EqualSkills را برای سوادآموزان نهضت سوادآموزی که قشر آسیب‌پذیرتر جامعه از لحاظ برخورداری از سواد و جایگاه اجتماعی هستند را در برنامه‌های خود قرار داد.

#### توضیح پروژه

با امضای تفاهم‌نامه میان بنیاد ICDL ایران و سازمان نهضت سوادآموزی فاز آزمایشی طرح شروع گردید که ۲۰ نفر سوادآموز در این فاز آموزش دیدند. با دریافت بازخوردهای مثبت، طرح وارد فاز دوم گردید که طی آن دستورالعمل اجرای دوره در ۵ استان کشور (تهران، اصفهان، کرمان، خراسان رضوی و کردستان) تدوین شد. در همین راستا محتوای آموزشی مورد نیاز دوره بر اساس سرفصل‌های برنامه EqualSkills در قالب ۳ کتاب که یکی از آن‌ها آموزش زبان انگلیسی است و منطبق با شرایط سوادآموزان می‌باشد، تولید گردید. به منظور ارتقاء کیفیت آموزش دوره‌ای نیز برای مربیانی که قرار بود به این افراد آموزش دهند برگزار گردید.

با توجه به این که این افراد از سواد خواندن و نوشتن کمتری نسبت به افراد دیگر برخوردارند و نیاز به تمرین بیشتری برای آموختن دارند به منظور ایجاد یادگیری پایدار علاوه بر ساعت آموزش استاندارد، ساعاتی را برای تمرین در کلاس زیر نظر مربی، برای آن‌ها در نظر گرفته شد. همچنین در برخی مراکز از تجهیزاتی مانند مانیتورهای بزرگ و Touch برای آموزش بهتر استفاده شد. برخی از مراکز به منظور ایجاد سهولت در رفت و آمد برای سوادآموزانی که در مسیرهای دورتری بودند، وسیله ایاب و ذهاب در نظر گرفتند. به منظور اطمینان از درستی اجرای طرح یک ناظر از بنیاد و یک ناظر از سازمان نهضت سوادآموزی بر اجرای طرح نظارت داشتند.

از هر استان ۱۰۰ نفر سوادآموز که سواد خواندن و نوشتن را فرا گرفته‌اند در این دوره‌ها شرکت می‌کنند. هزینه و سرمایه اجرای طرح از سوی سازمان نهضت سوادآموزی کشور تأمین می‌گردد و سوادآموزان جهت آموزش و سپری کردن دوره در مراکز مجاز بنیاد حضور می‌یابند. با تأیید مربی و مرکز مبنی بر گذراندن موفقیت‌آمیز دوره توسط سوادآموزان، گواهینامه EqualSkills از طرف بنیاد برای سوادآموزان صادر می‌شود.

## تأثیرگذاری

- ۱- افراد شرکت کننده در این طرح از انگیزه بالایی برای ادامه تحصیل خود برخوردار شدند.
- ۲- مسولان با توجه به موفقیت اجرای آزمایشی این طرح، تصمیم به اجرای آن در سطح گسترده‌تر در تمامی استان‌های کشور گرفته‌اند.
- ۳- استقبال سوادآموزان از طرح موجب گردیده تبلیغات گسترده‌ای در خصوص برنامه EqualSkills و به تبع آن برنامه‌های دیگر بنیاد صورت گیرد.

## نقل قول‌ها

مدیران مراکز:

- سوادآموزان با اشتیاق زیادی در کلاس‌ها حاضر می‌شوند.
- از این‌که توانسته‌اند با استفاده از کامپیوتر برخی از فعالیت‌های روزمره خود را انجام دهند احساس رضایت داشتند.

مربیان:

- یادگیری مهارت‌های کار با کامپیوتر موجب تشویق سوادآموزان برای حضور موثر در محیط یادگیری شده است.
- سوادآموزان به استفاده از کتاب‌های الکترونیکی ترغیب شده‌اند.
- سوادآموزان برای یادگیری کامل‌تر مهارت‌های کامپیوتر اشتیاق نشان می‌دهند.

سوادآموزان:

- همه مطالب ارائه شده در زندگی مورد نیاز ما بوده است و می‌توانیم از رایانه به‌طور مؤثر استفاده نماییم.
- با شرکت در این دوره توانستیم عملکرد فرزندان خود را در استفاده امن از رایانه نظارت کنیم.
- دوره EqualSkills به ما کمک کرد تا بتوانیم حجم وسیعی از اطلاعات مورد نیاز را در اینترنت جستجو کنیم.
- من فکر می‌کنم با شرکت در این کلاس‌ها وارد یک دنیای جدید شده‌ام.
- وقتی فرزندانم با کامپیوتر کار می‌کردند اصلاً نمی‌دانستم چگونه باید آن‌را خاموش و یا روشن کرد ولی الان متوجه شده‌ام که چه استفاده‌هایی می‌شود از آن کرد.
- در جامعه الکترونیکی ایران، نداشتن سواد دیجیتال حس جدایی از جامعه را در ما ایجاد کرده بود، در حالی‌که اکنون به‌راحتی می‌توانیم از داخل خانه خرید اینترنتی انجام دهیم.

## بازاریابی

نام پروژه: کتاب‌های ویدیویی ICDL (ICDL Video Books)

### مقدمه

کدهای QR راهی سریع برای دسترسی به محتوا از طریق سامانه‌ی گوشی‌های هوشمند است؛ و برخلاف Near Field Communication (NFC)، کدهای QR فاقد هرگونه اجزای الکتریکی بوده یا نیازی به فناوری سخت‌افزاری خاصی ندارند. این برنامه‌ها به کاربر اجازه می‌دهند با عکس‌برداری از کد مورد نظر و تبدیل آن به اطلاعات معنی‌دار، به تحلیل محتوای رمزنگاری شده در آن بپردازد. این تکنولوژی با توجه به کاربرد راحت و مقرون به صرفه بودن آن مورد استقبال تعداد زیادی از افراد قرار گرفته است. از سوی دیگر فیلم‌های آموزشی یکی از موثرترین و کاربردی‌ترین رسانه‌های آموزشی در امر یادگیری و تسهیل آن می‌باشند. بنیاد ICDL ایران نیز در سال ۲۰۱۵ با در نظر گرفتن فراوانی استفاده از برنامه QR Code توسط افراد، برنامه‌ای را طراحی نمود تا فیلم‌های آموزشی مربوط به کتاب‌های خود را از این طریق در اختیار کاربران و عموم جامعه قرار دهد.

### توضیح پروژه

در اوایل سال ۲۰۱۴ و در فاز اول برنامه، بنیاد ICDL ایران از فیلم‌های آموزشی موجود در سایت آپارات که یکی از سرویس‌های اشتراک‌گذاری ویدئو در ایران است و عملکرد آن همانند سایت YouTube می‌باشد، استفاده نموده و با استفاده از قابلیت نرم‌افزار QR Code با چاپ یک تصویر ماتریسی دوبعدی در انتهای هر فصل کتاب که لینک فیلم مربوطه در این تصویر کدگذاری گردیده است، به کاربران این امکان را داد تا به فیلم‌ها دسترسی پیدا کنند. کاربران با نصب نرم‌افزار بارکدخوان بر روی تلفن همراه خود، می‌توانند از طریق بارکد موجود بر روی هر فصل کتاب به فیلم آموزشی آن لینک شده و از فیلم آموزشی جهت تکمیل فرآیند یادگیری استفاده نمایند.

در فاز اول ۲۰۰ جلد از کتاب آموزش صفحات گسترده از مجموعه آفیس ۲۰۰۷ با بارکد پاسخ سریع برچسب‌گذاری شد و بین کاربران توزیع گردید، با بازخورد مثبتی که از این طرح دریافت شد تصمیم بر این شد تا از ابتدای سال ۲۰۱۶ به تدریج در تمامی کتاب‌ها از این سیستم استفاده شود. تقریباً حدود ۲۰۰ کاربر از این فیلم استفاده کرده‌اند.

بنیاد ICDL ایران با تشکیل یک تیم اقدام به تولید فیلم‌های آموزشی منطبق با هر فصل از کتاب‌های خود نموده است و قصد دارد از اواسط سال ۲۰۱۶ با تجدید چاپ کتاب‌ها، تصویر ماتریسی دوبعدی بارکد را نیز به تدریج در سایر کتاب‌ها چاپ نماید. پیش‌بینی می‌شود ۱۸۰۰۰ هزار جلد کتاب به این فناوری مجهز شده و در اختیار کاربران قرار گیرد.

### موانع اجرایی

۱- تعدادی از گوشی‌های قدیمی قابلیت نصب نرم‌افزارهای QR Code را ندارند.

۲- برخی دانش‌آموزان دسترسی به گوشی یا Tablet ندارند.

## تأثیرگذاری

- با توجه به فراوانی گوشی‌های هوشمند و تبلت‌ها که در اختیار افراد است، استفاده از تکنولوژی بارکد پاسخ سریع (QR Code) بسیار سریع و آسان است.
- با توجه به این که شبکه آپارات از محبوبیت خوبی در کشور برخوردار است و مراجعه کنندگان زیادی دارد، باعث معرفی بیش از پیش بنیاد ICDL ایران بین کاربران گردیده است.
- با توجه به اعتمادی که کاربران به بنیاد ICDL ایران و برنامه‌های آن دارند استقبال خوبی از این برنامه شده است.

## نقل قول‌ها

کاربران:

- ۱- یادگیری مهارت‌ها سریع‌تر و آسان‌تر گردیده است.
- ۲- امکان دسترسی در هر زمان به فیلم‌ها وجود دارد.
- ۳- اگر یک جلسه در کلاس آموزشی شرکت نکنیم، مراجعه به فیلم‌ها در یادگیری به ما کمک می‌کند.
- ۴- برای ما که وقت شرکت در کلاس‌های آموزشی را نداریم تلفیق کتاب و فیلم آموزشی در یادگیری به ما کمک می‌کند.
- ۵- در زمان ما صرفه‌جویی می‌گردد.